

Bei Widerspruch gelten die Die spanische Version ist weit verbreitet

1 Einleitung

Die mobilen Anwendungen von TwoNav können über Softwarevertriebsplattformen von Drittanbietern wie dem Apple App Store und dem Google Play Store (im Folgenden „App-Stores“) heruntergeladen und genutzt werden. Diese Plattformen verfügen über eigene Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien und Vertragsbedingungen, die direkt für den Nutzer gelten, insbesondere in Bezug auf Zahlungen, Abrechnung, Verlängerungen und Rückerstattungen.

Der Nutzer kann diese Bedingungen unter den folgenden offiziellen Links einsehen:

- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula>
- Google Play Store: https://play.google.com/intl/de_de/about/play-terms/

Diese Bedingungen ergänzen – ohne sie zu ersetzen – die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TwoNav und gelten ausschließlich für digitale Produkte und Dienstleistungen, die innerhalb der mobilen Anwendungen erworben werden.

2 Gegenstand

Dieses Dokument regelt den Erwerb digitaler Dienstleistungen und Abonnements, die innerhalb der mobilen Anwendungen von TwoNav angeboten werden. Physische Produkte, Versand, Garantien und andere Aspekte, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der TwoNav-Website geregelt sind, sind von diesem Dokument ausgeschlossen.

3 Kaufprozess innerhalb der Anwendung

Käufe, die über die nativen Kaufabwicklungssysteme dieser App-Stores erfolgen, werden direkt von diesen abgewickelt. Das bedeutet, dass:

- Abbuchung, Abrechnung und Kaufbestätigung in der Verantwortung von Apple oder Google liegen.
- TwoNav keine Zahlungsdaten des Nutzers verarbeitet oder speichert.
- Der Nutzer über ein gültiges Konto im App-Store verfügen und dessen technische sowie vertragliche Anforderungen erfüllen muss.
- Die in der App angezeigten Preise von TwoNav festgelegt werden, deren endgültige Abwicklung jedoch vom App-Store abhängt.

4 Abonnementbasierte Dienste

Einige TwoNav-Dienste werden im Rahmen eines periodischen Abonnementmodells, in der Regel jährlich, angeboten. Dieser Abschnitt passt die Regelungen des Abschnitts „Abonnementbasierte Dienste“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Käufe über die nativen Systeme dieser App-Stores an und vereinfacht sie.

5 Automatische Verlängerung

Abonnements verlängern sich automatisch am Ende jedes Zeitraums.

- Die Abbuchung erfolgt über den App-Store unter Verwendung der mit dem Nutzerkonto verknüpften Zahlungsmethode.
- Aktionspreise gelten, sofern vorhanden, nur für den ersten Zeitraum, sofern nicht anders angegeben.
- Der Nutzer wird vom App-Store vor der Verlängerung über etwaige Preisänderungen informiert.

6 Verwaltung des Abonnements

Die Verwaltung des Abonnements erfolgt ausschließlich über das Nutzerkonto im App-Store:

- Automatische Verlängerung kündigen
- Tarif wechseln
- Zahlungsmethode aktualisieren
- Abrechnungen und Belege einsehen

TwoNav kann diese Aktionen nicht im Namen des Nutzers durchführen.

7 Kündigung

Die Kündigung muss vor dem Verlängerungsdatum erfolgen, um eine Belastung für den nächsten Zeitraum zu vermeiden.

- Nach der Kündigung behält der Nutzer bis zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums Zugriff auf den Dienst.
- Es werden keine anteiligen Rückerstattungen für nicht genutzte Zeiträume gewährt.

8 Widerrufsrecht und Rückerstattungen

Das Widerrufsrecht und Rückerstattungsanfragen richten sich nach den Richtlinien des jeweiligen App-Stores. Im Allgemeinen gilt:

- Apple und Google können das Widerrufsrecht einschränken, sobald die Nutzung des digitalen Dienstes begonnen hat.
- Rückerstattungsanfragen müssen direkt über den App-Store gestellt werden.
- TwoNav kann keine Rückerstattungen für Käufe in App-Stores vornehmen.

9 Preise und Steuern

Die in der App angezeigten Preise enthalten die anwendbaren Steuern gemäß den Vorschriften des App-Stores und dem Land des Nutzers. App-

Stores können Preise aufgrund steuerlicher Änderungen, Währungsschwankungen oder lokaler Vorschriften anpassen.

10 Support und Haftung

TwoNav bietet technischen Support im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung und der erworbenen Dienste. Bei Fragen zu Zahlungen, Abrechnung oder Rückerstattungen muss sich der Nutzer an den jeweiligen App-Store wenden.

11 Anwendbares Recht

Diese Bedingungen unterliegen dem spanischen Recht für digitale Dienstleistungen, unbeschadet zwingender Verbraucherschutzvorschriften im Land des Nutzers.