

## 1 Introducción

Las aplicaciones móviles de TwoNav pueden descargarse y utilizarse a través de plataformas de distribución de software operadas por terceros, como Apple App Store y Google Play Store (en adelante, “tiendas de aplicaciones”). Estas plataformas cuentan con sus propias condiciones de uso, políticas de privacidad y normas de contratación, que resultan de aplicación directa al usuario en ámbitos como pagos, facturación, renovaciones y reembolsos.

El usuario puede consultar dichas condiciones en los siguientes enlaces oficiales:

- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula>
- Google Play Store: <https://play.google.com/intl/es-es/about/play-terms>

Las presentes Condiciones complementan —sin sustituir— las Condiciones Generales de Contratación de TwoNav, aplicándose exclusivamente a los productos y servicios digitales adquiridos dentro de las aplicaciones móviles.

## 2 Objeto

Este documento regula la contratación de servicios digitales y suscripciones ofrecidos dentro de las aplicaciones móviles de TwoNav. Quedan excluidos de este documento los productos físicos, envíos, garantías y demás aspectos regulados en las Condiciones Generales de Contratación disponibles en la web de TwoNav.

## 3 Proceso de compra dentro de la aplicación

Las compras que se hagan a través de los sistemas de contratación nativos de estas tiendas se gestionan directamente por las mismas. Esto implica que:

- El cobro, la facturación y la confirmación de compra son responsabilidad de Apple o Google.
- TwoNav no procesa ni almacena datos de pago del usuario.
- El usuario debe disponer de una cuenta válida en la tienda de aplicaciones y cumplir sus requisitos técnicos y contractuales.
- Los precios mostrados dentro de la app son establecidos por TwoNav, pero su gestión final depende de la tienda de aplicaciones..

## 4 Servicios generalizados por suscripción

Algunos servicios de TwoNav se ofrecen bajo un modelo de suscripción periódica, normalmente anual. Este apartado adapta y simplifica lo establecido en el epígrafe “Servicios generalizados por suscripción” de las

Condiciones Generales de Contratación para las contrataciones realizadas a través los servicios de contratación nativos de estas tiendas.

## **5 Renovación automática**

Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada periodo.

- El cargo se realiza a través de la tienda de aplicaciones, utilizando el método de pago asociado a la cuenta del usuario.
- Los precios promocionales, si existen, se aplican únicamente al primer periodo salvo indicación contraria.
- El usuario será informado por la tienda de aplicaciones de cualquier cambio de precio antes de la renovación.

## **6 Gestión de la suscripción**

La gestión de la suscripción se realiza exclusivamente desde la cuenta del usuario en la tienda de aplicaciones:

- Cancelar la renovación automática
- Cambiar de plan
- Actualizar el método de pago
- Consultar cargos y recibos

TwoNav no puede realizar estas acciones en nombre del usuario.

## **7 Cancelación**

La cancelación debe realizarse antes de la fecha de renovación para evitar el cargo del siguiente periodo.

- Tras cancelar, el usuario mantiene el acceso al servicio hasta el final del periodo ya abonado.
- No se realizan reembolsos parciales por periodos no consumidos.

## **8 Derecho de desistimiento y reembolsos**

El derecho de desistimiento y las solicitudes de reembolso se rigen por las políticas de cada tienda de aplicaciones. En general:

- Apple y Google pueden limitar el desistimiento una vez iniciado el uso del servicio digital.
- Las solicitudes de reembolso deben realizarse directamente a través de la tienda de aplicaciones.
- TwoNav no puede emitir reembolsos de compras realizadas en tiendas de aplicaciones.

## **9 Precios e impuestos**

Los precios mostrados dentro de la app incluyen los impuestos aplicables según la normativa de la tienda de aplicaciones y el país del usuario. Las tiendas pueden ajustar precios debido a cambios fiscales, de divisa o de normativa local.

## **10 Soporte y responsabilidad**

TwoNav ofrece soporte técnico relacionado con el uso de la aplicación y los servicios contratados. Para cuestiones relacionadas con pagos, facturación o reembolsos, el usuario debe dirigirse a la tienda de aplicaciones correspondiente.

**11 Legislación aplicable**

Estas Condiciones se rigen por la normativa española aplicable a servicios digitales, sin perjuicio de las normas obligatorias de protección al consumidor del país del usuario.