

В случае противоречия Преобладает испанская версия

1 Введение

Мобильные приложения TwoNav можно загружать и использовать через платформы распространения программного обеспечения, управляемые третьими лицами, такие как Apple App Store и Google Play Store (далее — «магазины приложений»). Эти платформы имеют собственные условия использования, политики конфиденциальности и правила заключения договоров, которые напрямую применяются к пользователю в таких вопросах, как платежи, выставление счетов, продление подписок и возвраты средств.

Пользователь может ознакомиться с этими условиями по следующим официальным ссылкам:

- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula>
- Google Play Store: https://play.google.com/intl/ru_ru/about/play-terms/

Настоящие Условия дополняют — не заменяя — Общие условия договора TwoNav и применяются исключительно к цифровым продуктам и услугам, приобретённым внутри мобильных приложений.

2 Предмет

Настоящий документ регулирует приобретение цифровых услуг и подписок, предлагаемых внутри мобильных приложений TwoNav. Физические товары, доставка, гарантии и другие аспекты, регулируемые Общими условиями договора, размещёнными на сайте TwoNav, не входят в сферу действия данного документа.

3 Процесс покупки внутри приложения

Покупки, совершаемые через встроенные системы оплаты этих магазинов приложений, обрабатываются непосредственно ими. Это означает, что:

- списание средств, выставление счетов и подтверждение покупки осуществляются Apple или Google.
- TwoNav не обрабатывает и не хранит платёжные данные пользователя.
- Пользователь должен иметь действующую учётную запись в магазине приложений и соответствовать его техническим и договорным требованиям.
- Цены, отображаемые в приложении, устанавливаются TwoNav, однако их окончательная обработка зависит от магазина приложений.

4 Подписочные услуги

Некоторые услуги TwoNav предоставляются по модели периодической подписки, как правило, годовой. Этот раздел адаптирует и упрощает положения раздела «Подписочные услуги» Общих условий договора для покупок, осуществляемых через встроенные системы этих магазинов приложений.

5 Автоматическое продление

Подписки автоматически продлеваются по окончании каждого периода.

- Списание средств осуществляется через магазин приложений с использованием метода оплаты, привязанного к учётной записи пользователя.
- Акционные цены, если они предусмотрены, применяются только к первому периоду, если не указано иное.
- Пользователь будет уведомлён магазином приложений о любых изменениях цены до продления.

6 Управление подпиской

Управление подпиской осуществляется исключительно через учётную запись пользователя в магазине приложений:

- Отключение автоматического продления
- Смена тарифного плана
- Обновление метода оплаты
- Просмотр списаний и квитанций

TwoNav не может выполнять эти действия от имени пользователя.

7 Отмена

Отмена должна быть выполнена до даты продления, чтобы избежать списания за следующий период.

- После отмены пользователь сохраняет доступ к услуге до конца уже оплаченного периода.
- Частичные возвраты за неиспользованные периоды не осуществляются.

8 Право на отказ и возвраты средств

Право на отказ и запросы на возврат средств регулируются политиками каждого магазина приложений. В общем случае:

- Apple и Google могут ограничивать право на отказ после начала использования цифровой услуги.
- Запросы на возврат средств должны направляться непосредственно через магазин приложений.
- TwoNav не может осуществлять возвраты за покупки, совершённые в магазинах приложений.

9 Цены и налоги

Цены, отображаемые в приложении, включают применимые налоги в соответствии с правилами магазина приложений и страны пользователя. Магазины приложений могут корректировать цены в связи с изменениями налогов, валютных курсов или местного законодательства.

10 Поддержка и ответственность

TwoNav предоставляет техническую поддержку, связанную с использованием приложения и приобретённых услуг. По вопросам, связанным с оплатой, выставлением счетов или возвратами, пользователь должен обращаться в соответствующий магазин приложений.

11 Применимое право

Настоящие Условия регулируются испанским законодательством, применимым к цифровым услугам, без ущерба для обязательных норм защиты прав потребителей в стране пользователя.