

Bei Widerspruch gelten die [Die spanische Version](#) ist weit verbreitet

## 1.1 INFORMATIONEN VOR VERTRAGSABSCHLUSS

Diese Webseite <http://www.twonav.com> ist Eigentum von COMPEGPS TEAM SL mit NIF B63123962 und Steueradresse C/ DRAPER N° 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA).

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln das Fernabsatzverhältnis zwischen COMPEGPS TEAM SL und dem Benutzer oder Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere Gesetz 7/1998 vom 13. April über Allgemeine Mietbedingungen, Gesetz 3/2014, vom 27. März, der den überarbeiteten Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern ändert, Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte, Allgemeine Datenschutzverordnung (EU) 2016/679, Gesetz 7/1996 vom 15. Januar über die Einzelhandelsverordnung und Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über Informationsdienste, Informationsgesellschaft und elektronischen Handel.

COMPEGPS TEAM SL behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen, die es für angemessen hält. Diese Änderungen können über ihre Websites mit allen gesetzlich zulässigen Mitteln vorgenommen werden und sind während der Zeit ihrer Veröffentlichung im Internet und bis zu ihrer gültigen Änderung durch nachfolgende verbindlich. COMPEGPS TEAM SL behält sich jedoch das Recht vor, in bestimmten Fällen Sondervertragsbedingungen anstelle dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzuwenden, wenn es dies für angemessen hält, und sie rechtzeitig bekannt zu geben.

Zweck der Website ist das Bewerben und Anbieten von Computerprodukten, ebenso können Sie den Newsletter abonnieren, um Angebote zu den vorgenannten Produkten oder allgemeine Informationen aus dem Computerbereich zu erhalten, die Sie interessieren könnten.

>

Die Vertragsdauer ist unbeschadet des Widerrufsrechts an die Lieferung des Produkts gebunden.

Als Nutzer oder Auftraggeber erklären Sie ausdrücklich, die Nutzungsbedingungen und diese Allgemeinen Vertragsbedingungen zu kennen, zu verstehen und zu akzeptieren. In gleicher Weise erklären Sie, volljährig und geschäftsfähig zu sein und zu handeln, was für den Zugriff auf die Websites von COMPEGPS TEAM SL und den Abschluss von Verträgen über sie erforderlich ist.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die unter folgendem Link erreichbar ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Um unsere Produkte zu kaufen, können Sie zum entsprechenden Bereich unseres Online-Shops gehen.

Sie können sich als Benutzer der Website registrieren, um den Kauf online im entsprechenden Abschnitt der Website selbst zu tätigen. In Übereinstimmung mit den geltenden und geltenden Datenschutzbestimmungen informiert COMPEGPS TEAM SL die Benutzer darüber, dass die während des Registrierungsprozesses und des späteren Kaufs gesammelten personenbezogenen Daten in das Behandlungssystem von COMPEGPS TEAM SL aufgenommen werden, um diese Aktionen zu verarbeiten von den Benutzer und die Verwaltung nachfolgender Aktionen, die von ihnen abgeleitet werden.

Ihre Daten werden für den Zeitraum aufbewahrt, der zur Erfüllung der zuvor festgelegten Zwecke unbedingt erforderlich ist, mit Ausnahme der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.

Wir informieren Sie, dass die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten die korrekte Vertragserfüllung zwischen den Parteien und die Zustimmung ist.

In Übereinstimmung mit den Rechten, die durch die geltenden Datenschutzbestimmungen verliehen werden, können Sie die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Behandlung, Löschung, Übertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die erteilte Einwilligung ausüben die Behandlung derselben, indem Sie Ihre Anfrage an die oben genannte Adresse oder an die E-Mail-Adresse [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com) richten. Sie können sich an die zuständige Kontrollbehörde wenden, um den Anspruch geltend zu machen, den Sie für angemessen halten.

Während des Kaufvorgangs müssen Sie sich mit dem angegebenen Benutzernamen und Passwort identifizieren. Diese Daten werden nicht öffentlich. Sie sind dafür verantwortlich, die bei der Registrierung als Kunde erhaltene Identität und das Passwort vertraulich und verantwortungsbewusst zu behandeln, und können diese nicht auf andere übertragen. Sie können die registrierten Informationen jederzeit in Ihrem Kundenbereich ändern. In demselben Abschnitt haben Sie Zugriff auf eine Historie Ihrer Bestellungen, dies ist nur ein Beratungsabschnitt, aber seine Verwaltung ist erlaubt, und der Benutzer kann die Aufzeichnungen löschen, die er für nicht erforderlich hält.

Sobald der Kaufvorgang abgeschlossen ist, erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail. Es ist wichtig, dass der Benutzer während des Kaufvorgangs eine gültige E-Mail-Adresse angibt. Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach Abschluss der Bestellung keine Bestätigung erhalten, wenden Sie sich per E-Mail an COMPEGPS TEAM SL unter [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

Alle Inhalte des Webs sind auf Spanisch, Französisch, Englisch, Deutsch, Italienisch, Katalanisch und Russisch.

Der Kunde erhält nach Erhalt des Produkts an der angegebenen Lieferadresse eine Rechnung oder eine Kopie der Bestellung.

## 1.2 ANGEBOT UND GÜLTIGKEIT

Bei einem Produkt im Angebot werden immer der Angebotspreis und seine Gültigkeit zusammen mit seinen wesentlichen Merkmalen angegeben.

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften bietet COMPEGPS TEAM SL Informationen über alle zum Verkauf stehenden Artikel, ihre Eigenschaften und Preise. COMPEGPS TEAM SL behält sich jedoch das Recht vor, die über seine Website angebotenen Produkte zurückzuziehen, zu ersetzen oder zu ändern, indem einfach deren Inhalt geändert wird. Auf diese Weise unterliegen die Produkte, die jederzeit über das Internet angeboten werden, den jeweils geltenden Allgemeinen Vertragsbedingungen. Ebenso hat das Unternehmen das Recht, ohne vorherige Ankündigung und jederzeit den Zugriff auf die oben genannten Produkte einzustellen.

## 1.3 WESENTLICHE EIGENSCHAFTEN DER PRODUKTE

Die in unserem Online-Shop angebotenen Produkte enthalten ein Foto und die wesentlichen Merkmale jedes Artikels; diese Informationen stammen vom Hersteller selbst.

## 1.4 GARANTIEN

Alle auf der Website angebotenen Produkte genießen die kommerzielle Garantie ihres Lieferanten. COMPEGPS TEAM SL verfügt über einen Kundendienst, während die Garantie in Kraft ist, kann der Kunde diesen ausführen, indem er sich per E-Mail an die Niederlassung von COMPEGPS TEAM SL, den Kundendienst, per E-Mail unter [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com) oder an die vom Anbieter selbst eingerichteten Stellen. Im Zweifelsfall können Sie uns per E-Mail [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com) kontaktieren.

COMPEGPS TEAM S.L. ist verantwortlich für die Nichtkonformität aller auf der Website angebotenen Produkte im Zeitraum von:

- Europäische Union: Die Garantiezeit beträgt 3 Jahre (2 Jahre, wenn der Kauf vor 31.12.2021 erfolgte)
- Vereinigtes Königreich: Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre
- Vereinigte Staaten von Amerika: Die Garantiezeit beträgt 1 Jahr
- Kanada: Die Garantiezeit beträgt 1 Jahr

COMPEGPS TEAM S.L. einen Kundendienst hat, kann der Kunde während des angegebenen Zeitraums zur Niederlassung von COMPEGPS TEAM S.L. an den Kundendienst, per E-Mail an oder an die vom Lieferanten selbst eingerichteten Stellen. Im Zweifelsfall können Sie uns per E-Mail kontaktieren.

Logistikkosten der Garantie:

- Europäische Union:
  - Wenn das Produkt unter Garantie steht: COMPEGPS TEAM S.L. übernimmt die Versandkosten zu COMPEGPS TEAM S.L. und die Rücksendekosten zum Kunden

- Wenn das Produkt nicht unter Garantie steht: Der Kunde übernimmt die Versandkosten zu COMPEGPS TEAM S.L. und die Rücksendekosten zum Kunden
  
- Nicht-Europäische Union und Kanarische Inseln:
  - Wenn das Produkt unter Garantie steht: Der Kunde übernimmt die Versandkosten zu COMPEGPS TEAM S.L. und die Rücksendekosten zum Kunden
  
  - Wenn das Produkt nicht unter Garantie steht: Der Kunde übernimmt die Versandkosten zu COMPEGPS TEAM S.L. und die Rücksendekosten zum Kunden

## 1.5 PREISE

Alle Produkte geben den Verkaufspreis in Euro, US-Dollar, Pfund Sterling, New Shekel, Kanadischer Dollar, Australischer Dollar, Schweizer Franken und Russischem Rubel an und beinhalten die Mehrwertsteuer (MwSt.), wenn Käufe innerhalb der EU getätigt werden. und sind nicht enthalten, wenn der Kauf außerhalb der EU erfolgt.

Sollte eine andere Steuer gelten, wird diese als solche angegeben (IGIC oder IPSI).

## 1.6 LIEFER- UND TRANSPORTKOSTEN

COMPEGPS TEAM S.L. Es versendet seine Produkte in die ganze Welt. Eventuelle Zoll-/Zollgebühren gehen immer zu Lasten des Auftraggebers.

Die Versandkosten werden angezeigt, wenn die Lieferadresse eingegeben und das Gewicht der gekauften Produkte berechnet wurde. Bevor Sie mit der Zahlung fortfahren, wird der Gesamtbetrag des Kaufs angezeigt.

Im Falle von Verzögerungen, Zweifeln oder Einzelheiten zu Ihrer Sendung wenden Sie sich für weitere Informationen an: [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

Falls der Kunde seinen persönlichen Spediteur verwenden möchte, teilt er uns dies mit und die Bestellung wird geliefert.

Während des Kaufvorgangs gibt der Kunde die Versandart an, die er verwenden möchte, und der Preis variiert je nach Gewicht, Lieferzeit und Spediteur. Bei Verzögerungen, Zweifeln oder Einzelheiten zu Ihrer Sendung wenden Sie sich für weitere Informationen an: [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

Falls der Kunde seinen persönlichen Spediteur verwenden möchte, teilt er uns dies mit und die Bestellung wird geliefert.

Während des Kaufvorgangs gibt der Kunde die Versandart an, die er verwenden möchte, und der Preis variiert je nach Gewicht, Lieferzeit und Spediteur. Bei Verzögerungen, Zweifeln oder Einzelheiten zu Ihrer Sendung wenden Sie sich für weitere Informationen an: [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

\* Falls der Kunde seinen persönlichen Spediteur verwenden möchte, wird er uns darüber informieren und die Bestellung wird geliefert.

Außerdem ist bei Bestellungen über 60 € der Versand innerhalb der EU kostenlos.

## 1.7 ALLGEMEINE ABONNEMENTDIENSTE

Einige der angebotenen Produkte oder Dienstleistungen werden im Rahmen eines verlängerbaren jährlichen Abonnementmodells angeboten. Bei Beauftragung des Dienstes zieht der Inkassoprozess die erste Rente ein und das mit dem Web-Inkassoprozess verbundene STRIPE-Tool speichert die Bankkartendaten für den Einzug der zweiten und nachfolgenden Renten.

Im Falle von Angeboten in den Abonnementmodellen gelten diese nur für die erste Rente, wobei die Zahlung der zweiten und weiteren Renten diejenige ist, die zum Zeitpunkt der jährlichen Verlängerung auf der dem Produkt oder der Dienstleistung entsprechenden Website angegeben ist. Angebote sind nicht kumulierbar.

Der Kunde ist berechtigt, das Abonnement bis zum Ende der Jahresgebühr zu nutzen, unabhängig von dem Datum, an dem die Nichtverlängerung des Abonnements beantragt wurde.

Wenn der Kunde ein aktives Abonnement hat und ein Upgrade oder Downgrade durchführen möchte, gehen Sie bitte

zu [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com). Die Zahlungsplattform wird vorschlagen, den proportionalen Betrag für das erste Jahr zu zahlen, indem der gezahlte und genossene Betrag anteilig berechnet wird.

Falls das Abonnement gekündigt werden soll, muss der Kunde den Kündigungsprozess vor der jährlichen Verlängerung in seinem persönlichen MYTWONAV-Bereich durchführen, indem er auf die Schaltfläche „Abonnement kündigen“ klickt.

## 1.8 ZAHLUNGSMETHODEN

Der Kunde kann den Betrag seiner Bestellung auf eine der folgenden Arten bezahlen. Während des Kaufvorgangs müssen Sie Ihre Wahl angeben:

- VISA- oder MASTERCARD-Kreditkarte

Alle Vorgänge, die die Übertragung von persönlichen oder Bankdaten beinhalten, werden in einer sicheren Umgebung ausgeführt, einem Server, der auf der Standardsicherheitstechnologie SSL (Secure Sockets Layer) basiert. Alle Informationen, die Sie uns übermitteln, reisen verschlüsselt durch das Netzwerk.

Ebenso werden Ihre Kreditkartendaten direkt auf der Seite der Bank am POS (Point of Sale Terminal) der Bank eingegeben und nicht auf einem Server von COMPEGPS TEAM SL eingegeben oder registriert.

Wenn Sie mit einer VISA- oder MASTERCARD-Karte bezahlen, werden immer die folgenden Informationen abgefragt: die Kartenummer, das Ablaufdatum und ein Validierungscode, der mit den letzten drei Ziffern der Nummer übereinstimmt, die auf der Rückseite Ihrer Karte kursiv gedruckt ist VISA- oder MASTERCARD-Karte, wodurch mehr Garantien hinsichtlich der Sicherheit der Transaktion geboten werden.

Diese Zahlungsart ist nur im Internet gültig.

Wenn der Betrag eines Kaufs betrügerisch oder missbräuchlich unter Verwendung einer Zahlungskartenummer belastet wurde, kann der Inhaber die sofortige Stornierung der Belastung verlangen. In einem solchen Fall werden die entsprechenden Belastungs- und Tilgungsbuchungen auf den Konten des Lieferanten und des Halters schnellstmöglich vorgenommen.

Wenn der Kauf jedoch tatsächlich vom Karteninhaber getätigt worden wäre und die Rückgabeforderung keine Folge der Ausübung des Widerrufs- oder Auflösungsrechts gewesen wäre und daher unangemessenerweise die Stornierung der entsprechenden Belastung erforderlich gemacht hätte, gilt ersteres verpflichtet, COMPEGPS TEAM SL den Schaden zu ersetzen, der durch diese Stornierung verursacht wurde.

- PayPal

Ermöglicht es Ihnen, Zahlungen im Internet sicher und bequem zu senden. Das Netzwerk von PayPal baut auf der bestehenden Finanzinfrastruktur von Bankkonten und Kreditkarten auf, um eine globale Echtzeit-Zahlungslösung zu schaffen. PayPal bietet einen Service, der speziell für diejenigen entwickelt wurde, die mit herkömmlichen Zahlungsmechanismen nicht zufrieden sind.

Weitere Informationen unter: <http://www.paypal.com>

## 1.9 FINANZIERUNG

Sie können mit Sequra ab 60 € finanziert werden. Weitere Informationen unter: <https://www.sequra.es/legal>

## 1.10 AUSFÜHRUNG DER BESTELLUNG

COMPEGPS TEAM SL verpflichtet sich, die Bestellung ab dem auf die Bestellung folgenden Tag zu liefern:

MRW:

- Spanien (Halbinsel): ca. 1-2 Werkstage
- Spanien (Balears/Canarias/Ceuta/Melilla): ca. 2-3 Werkstage

Ups:

- Europäische Union: ca. 2-3 Werkstage

DHL:

- Außerhalb der Europäischen Union: ca. 2-3 Werkstage.

Die Verfügbarkeit der von COMPEGPS TEAM SL angebotenen Produkte kann je nach Kundennachfrage variieren. Trotz der Tatsache, dass COMPEGPS TEAM SL den Lagerbestand regelmäßig aktualisiert, kann das vom Kunden angeforderte Produkt zu diesem Zeitpunkt nicht vorrätig sein. Im Falle einer Nichtausführung aufgrund von Nichtverfügbarkeit wird COMPEGPS TEAM SL den Kunden per E-Mail benachrichtigen, sobald ihm diese Situation bekannt wird. Die Frist dieser Mitteilung wird in keinem Fall die maximale Frist von 30 Tagen überschreiten. COMPEGPS TEAM SL kann die doppelte Option einräumen: dem Kunden ohne Preiserhöhung ein Produkt mit ähnlichen Eigenschaften oder von besserer Qualität zu liefern oder, außer aus berechtigten und nachweisbaren Gründen, von COMPEGPS TEAM SL innerhalb derselben Frist die bezahlten Beträge zu zahlen die Bestellung storniert.

## 1.11 WIDERRUFSRECHT

Der Kunde hat eine Frist von vierzehn Kalendertagen, um vom Vertrag zurückzutreten, ab dem Tag des Vertragsabschlusses, ohne jegliche Strafe und ohne Angabe von Gründen.

Ebenso gilt das Widerrufsrecht nicht für Lizenzen, deren Aktivierungscode aufgrund der Unmöglichkeit der Rücksendung verwendet wurde.

Der Kunde muss die Gegenstände, die Gegenstand des Widerrufs sind, unverzüglich und auf jeden Fall spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag zurücksenden, an dem seine Widerrufsentscheidung mitgeteilt wurde.

Dem Benutzer wird mitgeteilt, dass er nur für die Wertminderung der Waren haftet, die sich aus einer Handhabung ergibt, die über die notwendige hinausgeht, um deren Natur, Eigenschaften oder Funktionsweise festzustellen.

Die Ausübung des Widerrufsrechts muss durch Benachrichtigung per E-Mail an [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com) oder durch Senden eines Schreibens an unsere Postanschrift C/ Draper N.º 13, 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA) erfolgen oder durch Verwendung des folgenden [Widerrufsformulars](#), dessen Verwendung jedoch nicht obligatorisch ist.

Im Falle einer elektronischen Übermittlung wird unverzüglich auf einem dauerhaften Medium (z. B. per E-Mail) der Eingang der Widerrufsnachricht mitgeteilt.

Die Erstattung des Betrags für den Widerruf erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem die Entscheidung zum Widerruf des Vertrags wirksam und eindeutig mitgeteilt wurde, vorausgesetzt, dass die Waren oder Produkte, die Gegenstand des Widerrufs sind, zuvor empfangen wurden; andernfalls kann die Rückerstattung bis zum Erhalt dieser Waren zurückgehalten werden oder bis der Kunde die Rücksendung der Waren nachweist.

## 1.12 DIE RÜCKKEHR

Der Kunde muss das Produkt ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall innerhalb von maximal 14 Tagen direkt an COMPEGPS TEAM SL unter der Adresse C/ DRAPER N° 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA) zurücksenden oder liefern natürlich ab dem Datum, an dem das Recht zum Rücktritt vom Vertrag formalisiert wird. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde das Produkt vor Ablauf der Frist zurücksendet.

Der Kunde trägt die Rücksendekosten des Produkts, einschließlich der mit der Zollabwicklung am Ursprungs- und Zielort verbundenen Kosten (Einkäufe von außerhalb der Europäischen Union und der Kanarischen Inseln).

## 1.13 ZAHLUNGSERSTATTUNG

Die Erstattung der vom Kunden erhaltenen Beträge erfolgt mit denselben Zahlungsmitteln, die der Kunde verwendet hat, sofern nicht anders angegeben. COMPEGPS TEAM SL kann die Rückerstattung verweigern, bis das Produkt erhalten wurde, der Grund für den Widerruf vorliegt oder bis der Kunde den Rücksendenachweis erbringt, je nachdem, welche Bedingung zuerst erfüllt ist.

## 1.14 RÜCKGABE DEFEKTER PRODUKTE

Für den Fall, dass das Produkt nicht in gutem Zustand ist und die darauf zurückzuführenden Ursachen nicht auf den Kunden zurückzuführen sind, hat der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf des Produkts

das Recht, das Produkt zurückzugeben und COMPEGPS TEAM SL darüber zu informieren über einen der in diesen Vertragsbedingungen vorgesehenen Wege und ohne Kosten für den Kunden über den Grund der Rücksendung zu informieren. Diese Rückgabe aufgrund eines Mangels oder schlechten Zustands des Produkts gilt nicht als Widerrufsrecht.

COMPEGPS TEAM SL verpflichtet sich, die Kosten der Rücksendung zu übernehmen und das Produkt gemäß den zum Zeitpunkt des Verkaufs akzeptierten Bedingungen gegen ein neues zurückzusenden.

Wenn der Kunde einen Anspruch geltend machen möchte, befindet sich die Niederlassung von COMPEGPS TEAM SL unter C/DRAPER N° 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA) oder per E-Mail [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

## 1.15 GERICHTSSTAND

Ebenso behält sich COMPEGPS TEAM SL das Recht vor, zivil- oder strafrechtliche Schritte einzuleiten, die es für die missbräuchliche Nutzung seiner Website und seines Inhalts oder für die Verletzung dieser Bedingungen für angemessen hält.

Die Beziehung zwischen dem Benutzer und dem Anbieter unterliegt den geltenden Vorschriften, die auf spanischem Gebiet gelten. Im Falle von Streitigkeiten können die Parteien ihre Konflikte einem Schiedsverfahren unterwerfen oder sich an die ordentliche Gerichtsbarkeit wenden, wobei sie die diesbezüglichen Zuständigkeits- und Zuständigkeitsregeln einhalten. COMPEGPS TEAM SL hat seinen Sitz in BARCELONA, Spanien.