1.1 INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL

La presente página web http://www.twonav.com es propiedad de COMPEGPS TEAM SL con NIF B63123962 y dirección fiscal en C/ DRAPER Nº 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre COMPEGPS TEAM SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

COMPEGPS TEAM SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, COMPEGPS TEAM SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es publicitar y ofertar productos informáticos, así mismo, usted puede suscribirse al boletín informativo para recibir ofertas de los referidos productos o información general del sector informático, que pueda ser de su interés.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la

capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de COMPEGPS TEAM SL y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, COMPEGPS TEAM SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de COMPEGPS TEAM SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico support@twonav.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted

tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con COMPEGPS TEAM SL mediante el correo electrónico support@twonav.com.

Todos los contenidos de la web están en español, francés, inglés, alemán, italiano, catalán y ruso.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

1.2 OFERTA Y VIGENCIA

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente COMPEGPS TEAM SL ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, COMPEGPS TEAM SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

1.3 CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS PRODUCTOS

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante.

1.4 GARANTÍAS

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. COMPEGPS TEAM SL dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de COMPEGPS TEAM SL, al servicio de posventa, por correo electrónico a support@twonav.com o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse mediante el correo electrónico support@twonav.com.

COMPEGPS TEAM S.L. responde de las faltas de conformidad de todos los productos ofrecidos en la página web durante el plazo de:

- Unión Europea: el período de garantía es de 3 años (2 años si la compra se realizó antes del 31/12/2021)

- Reino Unido: el período de garantía es de 2 años

- Estados Unidos de América: el período de garantía es de 1 año

- Canadá: el período de garantía es de 1 año

COMPEGPS TEAM S.L. dispone de un servicio de posventa, durante el plazo indicado, el cliente podrá dirigirse al establecimiento de COMPEGPS TEAM S.L. al servicio de posventa, por correo electrónico a o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse mediante el correo electrónico.

1.5 PRECIOS

Todos los productos indican el precio de venta en Euros, Dólar Estadounidense, Libra Esterlina, Nuevo Séquel, Dólar Canadiense, Dólar Australiano, Franco Suizo y Rublo Ruso, e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) si las compras se realizan dentro de la EU, y no se incluyen si la compra se realiza fuera de la EU.

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

1.6 GASTOS DE ENTREGA Y TRANSPORTE

COMPEGPS TEAM S.L. realiza envíos de sus productos a todo el mundo. Los posibles gastos de aduanas/aranceles correrán siempre a cuenta del cliente.

Los gastos de envío se visualizarán cuando se haya introducido la dirección de entrega y se haya calculado el peso de los productos adquiridos. Antes de proceder al pago se visualizará el importe total de la compra.

En caso de demora, dudas o detalles sobre su envío, contacte para más información con: support@twonav.com.

En el caso de que el cliente desee utilizar su transportista personal, nos informará y se procederá a la entrega del pedido.

Durante el proceso de compra el cliente especifica la forma de envío que desea utilizar y el precio varía en función del peso, tiempo de entrega y del transportista. En caso de demora, dudas o detalles sobre su envío, contacte para más información con: support@twonav.com.

*En el caso de que el cliente desee utilizar su transportista personal, nos informará y se procederá a la entrega del pedido.

Asimismo, en pedidos superiores a 60€ el envío será gratuito dentro de la UE.

1.7 SERVICIOS GENERALIZADOS POR SUSCRIPCIÓN

Algunos de los productos o servicios ofrecidos se ofrecen bajo un modelo de suscripción anual renovable. Al contratar el servicio, el proceso de cobro realiza el cobro de la primera anualidad y la herramienta STRIPE asociada al proceso de cobro de la web guarda los datos de la tarjeta bancaria para el cobro de la segunda y sucesivas anualidades.

En caso de ofertas en los modelos de suscripción, éstas sólo aplican a la primera anualidad, siendo el pago de la segunda y siguientes anualidades el reflejado en la página web correspondiente al producto o servicio en el momento de la renovación anual. Las ofertas no son acumulables entre sí.

El cliente tendrá derecho al uso de la suscripción hasta la fecha final de la anualidad, independientemente de la fecha que solicitó la no renovación de dicha suscripción.

En caso de que el cliente tenga una suscripción activa y desee realizar un upgrade o un downgrade diríjase a support@twonav.com, la plataforma de pago le propondrá abonar el importe proporcional a la primera anualidad, haciendo un prorrateo del importe pagado y disfrutado.

En caso de desear cancelar la suscripción, el cliente deberá realizar el proceso de cancelación con antelación a la renovación anual en su espacio personal MYTWONAV, pulsando el botón Cancelar Suscripción.

1.8 FORMAS DE PAGO

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de COMPEGPS TEAM SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular

podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a COMPEGPS TEAM SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- PayPal

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en: http://www.paypal.com

1.9 FINANCIACIÓN

Se podrán financiar con Sequra a partir de 60 €. Más información en: https://www.sequra.es/legal

1.10 EJECUCIÓN DEL PEDIDO

COMPEGPS TEAM SL se compromete a entregar el pedido, a partir del día siguiente al pedido:

MRW:

- España (Península): aproximadamente 1-2 días laborables

- España (Baleares/Canarias/Ceuta/Melilla): aproximadamente 2-3 días laborables

UPS:

- Unión Europea: aproximadamente 2-3 días laborables

DHL:

- NO Unión Europea: aproximadamente 2-3 días laborables.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por COMPEGPS TEAM SL puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que COMPEGPS TEAM SL actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, COMPEGPS TEAM SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. COMPEGPS TEAM SL podrá dar la doble opción de: suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por COMPEGPS TEAM SL dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado.

1.11 DERECHO DE DESISTIMIENTO

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

Asimismo el derecho de desistimiento no se aplicara a licencias cuyo código de activación haya sido usado por la imposibilidad de devolver el mismo.

El cliente deberá devolver los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida y en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique su decisión de desistimiento.

Se informa al usuario que sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través del correo electrónico support@twonav.com o

remitiendo su escrito a nuestra dirección postal C/ Draper N.º 13, 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA), o bien utilizando el siguiente formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.

En caso de envío electrónico, se le comunicará sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, correo electrónico) la recepción de la notificación del desistimiento.

La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento, en caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes o hasta que el Cliente acredite la devolución de los bienes.

1.12 LA DEVOLUCIÓN

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a COMPEGPS TEAM SL, a la dirección C/ DRAPER Nº 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA), sin ninguna demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

1.13 REEMBOLSO DEL PAGO

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario. COMPEGPS TEAM SL podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

1.14 DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, dentro de los

14 días después de la compra del producto, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a COMPEGPS TEAM SL del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

COMPEGPS TEAM SL se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de COMPEGPS TEAM SL está situado en C/DRAPER Nº 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA) o a través del correo electrónico support@twonav.com.

1.15 JURISDICCIÓN

Asimismo, COMPEGPS TEAM SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. COMPEGPS TEAM SL tiene su domicilio en BARCELONA, España.