

In caso di contraddizione, l' [La versione spagnola](#) ha la prevalenza

## 1.1 INFORMAZIONI PRIMA DEL PROCESSO CONTRATTUALE

Questa pagina web <http://www.twonav.com> è di proprietà di COMPEGPS TEAM SL con NIF B63123962 e indirizzo fiscale in C/ DRAPER N° 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA).

Le Condizioni Generali di Contratto regolano il rapporto di vendita a distanza tra COMPEGPS TEAM SL e l'utente o cliente, in conformità con le disposizioni legali, in particolare la Legge 7/1998, del 13 aprile, sulle Condizioni Generali di Noleggio, la Legge 3/2014, del 27 marzo, che modifica il testo riveduto della legge generale per la difesa dei consumatori e degli utenti, legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali, regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679, Legge 7/1996, del 15 gennaio, sulla regolamentazione del commercio al dettaglio, e Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi dell'informazione, la società dell'informazione e il commercio elettronico.

COMPEGPS TEAM SL si riserva il diritto di apportare le modifiche che ritiene opportune, senza preavviso, alle Condizioni Generali. Tali modifiche possono essere apportate, attraverso i loro siti Web, con qualsiasi mezzo consentito dalla legge e saranno obbligatorie durante il tempo in cui sono pubblicate sul Web e fino a quando non saranno validamente modificate da quelle successive. Tuttavia, COMPEGPS TEAM SL si riserva il diritto di applicare, in determinati casi, Condizioni Particolari di Contratto in preferenza alle presenti Condizioni Generali quando lo ritenga opportuno, annunciandole tempestivamente.

Lo scopo del sito Web è quello di pubblicizzare e offrire prodotti informatici, allo stesso modo, puoi iscriverti alla newsletter per ricevere offerte dei suddetti prodotti o informazioni generali dal settore informatico, che potrebbero interessarti.

La durata del contratto sarà legata alla consegna del prodotto fatto salvo il diritto di recesso.

In qualità di utente o cliente, dichiaro espressamente di conoscere, comprendere e accettare le condizioni d'uso e le presenti condizioni

generali di contratto. Allo stesso modo, dichiaro di essere maggiorenne e di avere la capacità giuridica e di agire necessari per accedere ai siti Web di COMPEGPS TEAM SL e stipulare contratti attraverso di essi.

La Commissione europea fornisce una piattaforma di risoluzione delle controversie online disponibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Per acquistare i nostri prodotti, puoi andare nella sezione corrispondente del nostro negozio online.

Puoi registrarti come utente del web per effettuare l'acquisto online nella sezione corrispondente sul web stesso. In conformità con le normative applicabili e vigenti in materia di protezione dei dati, COMPEGPS TEAM SL informa gli utenti che i dati personali raccolti durante il processo di registrazione e il successivo acquisto saranno incorporati nel sistema di trattamento di proprietà di COMPEGPS TEAM SL, allo scopo di elaborare tali azioni da parte di l'utente e la gestione delle successive azioni da esso derivate.

I tuoi dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario ad adempiere alle finalità precedentemente stabilite, salvo obbligo legale di conservazione.

Ti informiamo che la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è la corretta esecuzione del contratto tra le parti ed il consenso.

In conformità con i diritti conferiti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati, puoi esercitare i diritti di accesso, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione, portabilità e opposizione al trattamento dei tuoi dati personali nonché il consenso dato a il trattamento degli stessi, indirizzando la tua richiesta all'indirizzo sopra indicato o alla mail [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com). Puoi rivolgerti all'Autorità di controllo competente per presentare il reclamo che ritieni opportuno.

Durante il processo di acquisto devi identificarti con il nome utente e la password forniti. Questi dati non saranno pubblici. Sei responsabile del trattamento confidenziale e responsabile dell'identità e della password ottenute durante la registrazione come cliente e non puoi trasferirle a un altro. Puoi modificare le informazioni registrate in qualsiasi momento, nella tua area clienti. In questa stessa sezione avrai accesso ad uno storico dei tuoi ordini, questa è solo una sezione di consultazione ma la

sua gestione è consentita, e l'utente può cancellare quelle registrazioni che ritiene non sia necessario visualizzare.

Una volta completato il processo di acquisto, il cliente riceverà una conferma via e-mail. È fondamentale che durante il processo di acquisto l'utente indichi una email valida. Se non ricevi la conferma entro 24 ore dal completamento dell'ordine, contatta COMPEGPS TEAM SL tramite e-mail all'indirizzo [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

Tutti i contenuti del web sono in spagnolo, francese, inglese, tedesco, italiano, catalano e russo.

Il cliente, al ricevimento del prodotto all'indirizzo di consegna fornito, riceverà fattura o copia dell'ordine.

## 1.2 OFFERTA E VALIDITÀ

Nel caso di un prodotto in saldo, sarà sempre indicato il prezzo dell'offerta e la sua validità insieme alle sue caratteristiche essenziali.

In conformità con le normative vigenti, COMPEGPS TEAM SL offre informazioni su tutti gli articoli in vendita, le loro caratteristiche e prezzi. Tuttavia, COMPEGPS TEAM SL si riserva il diritto di ritirare, sostituire o modificare i prodotti offerti attraverso il proprio sito Web, semplicemente modificandone il contenuto. In questo modo, i prodotti offerti in qualsiasi momento dal web saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto in vigore in ogni caso. Allo stesso modo, la società avrà il potere di interrompere l'offerta, senza preavviso e in qualsiasi momento, dell'accesso ai suddetti prodotti.

## 1.3 CARATTERISTICHE ESSENZIALI DEI PRODOTTI

I prodotti offerti nel nostro negozio online includono una fotografia e le caratteristiche essenziali di ciascun articolo; queste informazioni sono ottenute direttamente dal produttore.

## 1.4 GARANZIE

Tutti i prodotti offerti sul sito godono della garanzia commerciale del loro fornitore. COMPEGPS TEAM SL dispone di un servizio post-vendita, mentre la garanzia è in vigore, il cliente può eseguirla

contattando lo stabilimento COMPEGPS TEAM SL, il servizio post-vendita, tramite e-mail all'indirizzo [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com) o nei punti stabiliti dal provider stesso. In caso di dubbi, puoi contattarci via email [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

COMPEGPS TEAM S.L. è responsabile della mancanza di conformità di tutti i prodotti offerti sul sito Web durante il periodo di:

- Unione Europea: il periodo di garanzia è di 3 anni (2 anni se l'acquisto è stato effettuato prima del 31/12/2021)
- Regno Unito: il periodo di garanzia è di 2 anni
- Stati Uniti d'America: il periodo di garanzia è di 1 anno
- Canada: il periodo di garanzia è di 1 anno

COMPEGPS TEAM S.L. dispone di un servizio post-vendita, durante il periodo indicato, il cliente può recarsi presso lo stabilimento di COMPEGPS TEAM S.L. al servizio post-vendita, tramite e-mail o presso i punti stabiliti dal fornitore stesso. In caso di dubbio, puoi contattarci via e-mail.

Costi logistici della garanzia:

- Unione Europea:
  - Se il prodotto è in garanzia: COMPEGPS TEAM S.L. si assume i costi di spedizione a COMPEGPS TEAM S.L. e i costi di spedizione di ritorno al cliente
  - Se il prodotto è fuori garanzia: Il cliente si assume i costi di spedizione a COMPEGPS TEAM S.L. e i costi di spedizione di ritorno al cliente
- Non Unione Europea e Isole Canarie:
  - Se il prodotto è in garanzia: Il cliente si assume i costi di spedizione a COMPEGPS TEAM S.L. e i costi di spedizione di ritorno al cliente

- Se il prodotto è fuori garanzia: Il cliente si assume i costi di spedizione a COMPEGPS TEAM S.L. e i costi di spedizione di ritorno al cliente

## 1.5 PREZZI

Tutti i prodotti indicano il prezzo di vendita in Euro, Dollaro USA, Sterlina Inglese, Nuovo Shekel, Dollaro Canadese, Dollaro Australiano, Franco Svizzero e Rublo Russo, e sono comprensivi di Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) se gli acquisti vengono effettuati all'interno dell'UE, e non sono inclusi se l'acquisto viene effettuato al di fuori dell'UE.

Se fosse applicabile un'altra tassa, sarebbe indicata come tale (IGIC o IPSI).

## 1.6 COSTI DI CONSEGNA E TRASPORTO

COMPEGPS TEAM S.L. Spedisce i suoi prodotti in tutto il mondo. Eventuali oneri doganali/tariffari saranno sempre a carico del cliente.

I costi di spedizione verranno visualizzati una volta inserito l'indirizzo di consegna e calcolato il peso dei prodotti acquistati. Prima di procedere con il pagamento verrà visualizzato l'importo totale dell'acquisto.

In caso di ritardo, dubbi o dettagli sulla tua spedizione, contatta per maggiori informazioni: [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

Nel caso in cui il cliente desideri utilizzare il proprio corriere personale, ci informerà e l'ordine verrà consegnato.

Durante il processo di acquisto, il cliente specifica il metodo di spedizione che desidera utilizzare e il prezzo varia a seconda del peso, dei tempi di consegna e del vettore. In caso di ritardo, dubbi o dettagli sulla tua spedizione, contatta per maggiori informazioni: [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

Nel caso in cui il cliente desideri utilizzare il proprio corriere personale, ci informerà e l'ordine verrà consegnato.

Durante il processo di acquisto, il cliente specifica il metodo di spedizione che desidera utilizzare e il prezzo varia a seconda del peso, dei tempi di consegna e del vettore. In caso di ritardo, dubbi o dettagli

sulla tua spedizione, contatta per maggiori informazioni: [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

\*Nel caso in cui il cliente desideri utilizzare il proprio corriere personale, ci informerà e l'ordine verrà consegnato.

Inoltre, per ordini superiori a € 60 la spedizione sarà gratuita all'interno dell'UE.

## 1.7 SERVIZI IN ABBONAMENTO GENERALIZZATI

Alcuni dei prodotti o servizi offerti sono offerti con un modello di abbonamento annuale rinnovabile. All'atto della sottoscrizione del servizio, il processo di riscossione riscuote la prima annualità e lo strumento STRIPE associato al processo di riscossione web salva i dati della carta bancaria per la riscossione della seconda e delle successive rendite.

Nel caso di offerte nei modelli di abbonamento, queste si applicano solo alla prima annualità, mentre il pagamento della seconda e successive annualità è quello riportato sul sito Web corrispondente al prodotto o servizio al momento del rinnovo annuale. Le offerte non sono cumulabili tra loro.

Il cliente avrà diritto ad utilizzare l'abbonamento fino al termine della rendita, indipendentemente dalla data in cui è stato richiesto il mancato rinnovo di detto abbonamento.

Se il cliente ha un abbonamento attivo e desidera effettuare un upgrade o un downgrade, si prega di andare su [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com). La piattaforma di pagamento proporrà di versare l'importo proporzionale al primo anno, facendo una ripartizione dell'importo pagato e goduto.

Nel caso in cui desideri annullare l'abbonamento, il cliente deve effettuare la procedura di cancellazione prima del rinnovo annuale nel proprio spazio personale MYTWO NAV, facendo clic sul pulsante Annulla abbonamento.

## 1.8 METODI DI PAGAMENTO

Il cliente può pagare l'importo del suo ordine scegliendo una delle seguenti modalità. Durante il processo di acquisto devi indicare la tua scelta:

- Carta di credito VISA o MASTERCARD

Tutte le operazioni che comportano la trasmissione di dati personali o bancari vengono effettuate utilizzando un ambiente sicuro, un server basato sulla tecnologia di sicurezza standard SSL (Secure Sockets Layer). Tutte le informazioni che ci trasmetti viaggiano crittografate attraverso la rete.

Allo stesso modo, i dati della tua carta di credito vengono inseriti direttamente sulla pagina della banca, presso il POS (terminale del punto vendita) della banca e non vengono inseriti o registrati su alcun server COMEGPS TEAM SL.

In caso di pagamento con carta VISA o MASTERCARD verranno sempre richieste le seguenti informazioni: il numero della carta, la data di scadenza e un Codice di Validazione che corrisponda alle ultime tre cifre del numero stampato in corsivo sul retro della carta Carta VISA o MASTERCARD, offrendo così maggiori garanzie in merito alla sicurezza della transazione.

Questa forma di pagamento è valida solo sul Web.

Quando l'importo di un acquisto è stato addebitato in modo fraudolento o improprio utilizzando un numero di carta di pagamento, il suo titolare può richiedere l'annullamento immediato dell'addebito. In tal caso, le relative registrazioni di addebito e rimborso nei conti del fornitore e del titolare saranno effettuate nel più breve tempo possibile.

Tuttavia, qualora l'acquisto fosse stato effettivamente effettuato dal titolare della carta e l'obbligo di restituzione non fosse conseguenza dell'esercizio del diritto di recesso o di risoluzione e, quindi, avrebbe indebitamente richiesto l'annullamento del relativo addebito, il primo provvederà essere tenuto a risarcire COMEGPS TEAM SL per i danni causati a seguito di tale cancellazione.

- PayPal

Ti consente di inviare pagamenti su Internet in modo sicuro e confortevole. La rete di PayPal si basa sull'infrastruttura finanziaria esistente di conti bancari e carte di credito per creare una soluzione globale di pagamento in tempo reale. PayPal offre un servizio appositamente pensato per chi non si accontenta dei tradizionali meccanismi di pagamento.

Ulteriori informazioni su: <http://www.paypal.com>

## 1.9 FINANZIAMENTO

Sono finanziabili con Sequra a partire da 60€. Maggiori informazioni su: <https://www.sequra.es/legal>

## 1.10 ESECUZIONE DELL'ORDINE

COMPEGPS TEAM SL si impegna a consegnare l'ordine, dal giorno successivo all'ordine:

CORREOS:

- Spagna (penisola): circa 1-2 giorni lavorativi
- Spagna (Balears/Canarias/Ceuta/Melilla): circa 2-3 giorni lavorativi
- Andorra: circa 2-3 giorni lavorativi
- Portogallo: circa 2-3 giorni lavorativi

UPS:

- Unione Europea: circa 2-3 giorni lavorativi

UPS:

- Al di fuori dell'Unione Europea: circa 2-3 giorni lavorativi.

La disponibilità dei prodotti offerti da COMPEGPS TEAM SL può variare a seconda della domanda del cliente. Nonostante COMPEGPS TEAM SL aggiorni periodicamente lo stock, il prodotto richiesto dal cliente potrebbe essere esaurito in quel momento. In caso di mancata esecuzione per indisponibilità, COMPEGPS TEAM SL avviserà il cliente



via e-mail non appena verrà a conoscenza di questa situazione. Il periodo di tale comunicazione non supererà in ogni caso il periodo massimo di 30 giorni. COMEGPS TEAM SL può dare la doppia opzione di: fornire al cliente, senza aumento di prezzo, un prodotto con caratteristiche simili o di qualità superiore, o salvo giustificato e dimostrabile motivo da parte di COMEGPS TEAM SL entro questo stesso termine, pagare gli importi pagati per l'ordine annullato.

## 1.11 DIRITTO DI RECESSO

Il cliente avrà un periodo di quattordici giorni naturali per recedere, a partire dal giorno della conclusione del contratto, senza alcuna penalità e senza indicazione di motivi.

Allo stesso modo, il diritto di recesso non si applicherà alle licenze il cui codice di attivazione è stato utilizzato a causa dell'impossibilità di restituirlo.

Il cliente deve restituire i prodotti oggetto di recesso senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni naturali dalla data in cui è stata comunicata la sua decisione di recesso.

Si informa l'utente che sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche o il funzionamento.

L'esercizio del diritto di recesso deve essere effettuato mediante notifica tramite l'indirizzo email [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com) o inviando la propria comunicazione scritta al nostro indirizzo postale C/ Draper N.º 13, 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA), o utilizzando il seguente [modulo di recesso](#), anche se il suo utilizzo non è obbligatorio.

In caso di invio elettronico, la ricezione della notifica di recesso verrà comunicata tempestivamente su un supporto durevole (ad esempio, email).

Il rimborso corrispondente al recesso verrà effettuato entro 14 giorni naturali dalla data in cui è stata comunicata in modo efficace e inequivocabile la decisione di recedere dal contratto, a condizione che i beni o i prodotti oggetto di recesso siano stati ricevuti in anticipo. In caso contrario, il rimborso potrebbe essere trattenuto fino al ricevimento di tali beni o fino a quando il Cliente dimostri la restituzione dei beni.

## 1.12 IL RITORNO

Il cliente deve restituire o consegnare il prodotto direttamente a COMPEGPS TEAM SL, all'indirizzo C/ DRAPER N° 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA), senza indebito ritardo e comunque entro un periodo massimo di 14 giorni naturale dalla data in cui è formalizzato il diritto di recedere dal contratto. Il termine si intenderà rispettato se il cliente rispedirà il prodotto prima della scadenza del termine.

Il cliente si farà carico dei costi di restituzione del prodotto, compresi i costi associati alla gestione doganale all'origine e a destinazione (acquisti da fuori dell'Unione Europea e delle Isole Canarie).

## 1.13 RIMBORSO DEL PAGAMENTO

Il rimborso delle somme ricevute dal cliente verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente, salvo disposizione contraria. COMPEGPS TEAM SL può trattenere il rimborso fino al ricevimento del prodotto, motivo del recesso o fino a quando il cliente non fornisce la prova del reso, a seconda di quale condizione si verifica per prima.

## 1.14 RESTITUZIONE PRODOTTO DIFETTOSO

Nel caso in cui il prodotto non sia in buone condizioni e le cause ad esso imputabili non siano una conseguenza del cliente, entro 14 giorni dall'acquisto del prodotto, il cliente avrà il diritto di restituire il prodotto, informando COMPEGPS TEAM SL del motivo della restituzione attraverso uno qualsiasi dei mezzi previsti nelle presenti condizioni contrattuali e senza alcun costo per il cliente. Questo reso per difetto o cattivo stato del prodotto non sarà considerato un diritto di recesso.

COMPEGPS TEAM SL si impegna ad assumersi il costo del reso e a restituire il prodotto per uno nuovo in conformità con le condizioni accettate al momento della vendita.

Se il cliente desidera presentare un reclamo, la sede di COMPEGPS TEAM SL si trova in C/DRAPER N° 13 08350, ARENYS DE MAR (BARCELONA) o via e-mail [support@twonav.com](mailto:support@twonav.com).

## 1.15 GIURISDIZIONE

Allo stesso modo, COMPEGPS TEAM SL si riserva il diritto di intentare azioni civili o penali che ritenga opportune per l'uso improprio del suo sito web e dei suoi contenuti o per la violazione di queste condizioni.

Il rapporto tra l'utente e il fornitore sarà regolato dalle normative vigenti e applicabili nel territorio spagnolo. In caso di controversia, le parti possono sottoporre i propri conflitti ad arbitrato o ricorrere alla giurisdizione ordinaria, nel rispetto delle norme sulla giurisdizione e competenza al riguardo. COMPEGPS TEAM SL è domiciliato a BARCELONA, Spagna.