

1.1 INFORMACIÓN QUE TWONAV RECOPILA Y RECIBE

TwoNav puede recopilar información personal a medida que utiliza el Servicio. No tiene ninguna obligación contractual de proporcionar información. Sin embargo, parte de la información se recopila automáticamente y, si no se proporciona, es posible que no podamos proporcionar el Servicio.

1.2 CUENTA

Cuando se registra en TwoNav, recopilamos su dirección de correo electrónico, nombre y apellidos. Recopilamos esto para identificarlo de manera única dentro del servicio TwoNav, lo que le permite iniciar sesión y usar múltiples dispositivos, para ver y administrar el contenido que ha descargado y creado.

Recopilamos el país y el idioma informados por su dispositivo móvil o navegador web, para que podamos comunicarnos con usted y mostrarle el contenido apropiado.

Puede optar por personalizar su cuenta ingresando su apodo, proporcionando una foto, sexo, fecha de nacimiento, ciudad y proporcionando información sobre sus intereses.

1.3 DISPOSITIVO

TwoNav identifica su dispositivo móvil mediante un identificador exclusivo de TwoNav.

TwoNav también recopila el nombre, modelo y sistema operativo de su dispositivo. Esto es para permitirle identificar el dispositivo en su cuenta, para ayudarnos a comunicarnos con usted y para vincularlo con los servicios correctos de la tienda de aplicaciones.

1.4 CONEXIÓN CON UN DISPOSITIVO TWONAV POR BLE

TwoNav Link se puede conectar a un dispositivo GPS TwoNav mediante Bluetooth Low Energy (BLE). Esta conexión permite transferir datos para varios propósitos:

1. Enviar archivos de seguimiento al dispositivo GPS
2. Reciba archivos de seguimiento del dispositivo GPS, que se cargarán en TwoNav GO Cloud y estarán visibles en TwoNav Link.
3. Reciba datos de ubicación en vivo desde el dispositivo GPS, por lo que se comparte siguiendo las instrucciones y configuraciones del usuario en go.twonav.com.
Nota: Estos datos de ubicación en vivo nunca provienen del teléfono inteligente, sino del dispositivo GPS externo.
4. Envía notificaciones que se reciben en el smartphone, para que se muestren en la pantalla del dispositivo GPS.

1.5 LOCALIZACIÓN

TwoNav Link solo usa los datos de ubicación del teléfono inteligente para detectar y emparejar dispositivos GPS TwoNav usando la tecnología Bluetooth Low Energy (BLE).

TwoNav Link no utiliza los datos de ubicación del teléfono inteligente para ningún otro propósito, como mostrar la posición en un mapa o registrar un historial de posiciones en una pista.

TwoNav Link nunca usa los datos de ubicación del teléfono inteligente mientras la aplicación está en segundo plano.

1.6 CONTENIDO

Puede optar por agregar contenido dentro de TwoNav Link. Esto incluye pistas (sucesión de puntos de posición), que se pueden agregar manualmente seleccionando archivos desde su teléfono, o automáticamente cuando un dispositivo GPS TwoNav está conectado por Bluetooth. Estas pistas no son generadas por TwoNav Link, sino que provienen de fuentes externas, por lo que TwoNav Link no usa el permiso de ubicación para generar pistas o cualquier otro contenido, incluidos los datos de ubicación.

Tú controlas si las pistas son públicas o privadas, visibles para los demás o no.

Puede optar por publicar una ruta, en cuyo caso se hace pública, y otras personas pueden ver o descargar una copia. La ruta puede estar incrustada en sitios web de terceros mediante el uso de 'widgets' o estar disponible para su uso en servicios de terceros cuidadosamente seleccionados.

1.7 DATO DE REGISTRO

Como ocurre con la mayoría de los servicios prestados por Internet, nuestros servidores recopilan información automáticamente cuando accede al Servicio TwoNav y la registran en archivos de registro. Los datos de registro pueden incluir la dirección de Protocolo de Internet (IP); las direcciones tanto de la página visitada como de la página anterior; detalle del servicio utilizado; tipo y configuración de navegador o dispositivo; fecha y hora en que se utilizaron los servicios; información sobre el navegador o la configuración del dispositivo; idioma; y datos de cookies.

Si la aplicación encuentra un error en el que se cierra inesperadamente (un bloqueo), es posible que registremos un registro de bloqueo.

1.8 ACCESO AL SERVICIO

Registramos las fechas en las que accedes al servicio, y el método y hora del último acceso. Esto se agrega de forma anónima para que podamos monitorear e informar sobre el uso del servicio. Los registros individuales del último acceso se pueden usar al responder consultas de soporte, y también se pueden usar para determinar cuándo comunicarse con usted.

1.9 ANALÍTICA

Registramos análisis tanto dentro de TwoNav como utilizando servicios de terceros, como Google, para permitirnos comprender cómo se usa TwoNav, identificar el origen de la instalación de una aplicación y mejorar el Servicio. Dependiendo de la configuración de privacidad de su dispositivo o navegador, esos análisis pueden recopilar su identificador

de publicidad. Los análisis también pueden registrar datos técnicos sobre su dispositivo o navegador. Los análisis privados de TwoNav se pueden utilizar para activar comunicaciones de ayuda y asesoramiento.

Para ayudarnos a mejorar TwoNav, la aplicación registrará ocasionalmente su uso de la aplicación.

1.10 SERVICIOS DE TERCEROS

Puede optar por vincular TwoNav con otras cuentas, como Strava, Training Peaks, Komoot, Suunto, Google, Dropbox o Twitter, porque desea beneficiarse de los servicios que ofrecen.

Si vincula su cuenta de TwoNav con un servicio de terceros, los datos que ingrese para vincular el servicio, como el nombre de una cuenta, se utilizarán para acceder al contenido o servicios de ese servicio de terceros.

Donde el enlace proporcione medios como fotos y tweets, estos serán marcados y visibles en sus pistas públicas.

Su uso de esos servicios de terceros está cubierto por las políticas de privacidad de esos servicios.

1.11 INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Si se comunica con TwoNav con una consulta, la información de contacto que proporcione se registrará en el servicio de asistencia de TwoNav.

1.12 CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN

Usamos su información personal para proporcionarle el Servicio TwoNav.

Almacenamos su contenido, para que pueda acceder a él a través de sus dispositivos y a través del sitio web, y para que pueda elegir compartirlo.

Te permitimos hacer público algún contenido y compartirlo.

Si visita la sección de estadísticas de seguimiento del sitio web, analizamos sus trayectos para informarle sobre su actividad.

También podemos usar información personal según lo requiera la ley, el proceso legal o la regulación aplicable; o para responder a sus consultas; o para investigar y ayudar a prevenir problemas de seguridad y abusos.

2 CÓMO SE COMPARTE LA INFORMACIÓN

2.1 INFORMACIÓN DISPONIBLE PÚBLICAMENTE

Puede optar por publicar rutas. Luego, otros pueden verlos y descargarlos, y pueden integrarse en sitios web de terceros mediante el uso de 'widgets', o estar disponibles para su uso en servicios de terceros cuidadosamente seleccionados.

2.2 PROVEEDORES DE SERVICIO

Podemos compartir su información con terceros que brindan servicios a TwoNav. Estos proveedores de servicios solo tendrán acceso a la información necesaria para proporcionar funciones limitadas en nuestro nombre. Son necesarios para mantener segura su información.

Cuando acceda a algunos mapas y servicios, el proveedor de servicios sabrá la dirección IP y otros detalles del navegador o que se está accediendo a estos mapas desde TwoNav, pero nada que coincida con los de usted personalmente.

2.3 INFORMACIÓN AGREGADA Y ANONIMIZADA

Podemos agregar y anonimizar sus datos para proporcionar datos estadísticos como el uso de rutas. Podemos vender, licenciar o compartir esta información.

2.4 OTRAS CIRCUNSTANCIAS

Puede haber circunstancias en las que la ley nos exija revelar información personal.

Podemos divulgar información personal si nos da su consentimiento explícito.

Si recibimos un informe de contenido que puede violar los derechos de autor, respetaremos su privacidad y no pasaremos datos personales sin permiso previo.

2.5 CONFIGURACIÓN DE COMUNICACIONES Y PRIVACIDAD

Además de los mensajes que se muestran dentro de la aplicación TwoNav y los sitios web, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico o notificación.

Solo le enviamos comunicaciones de marketing que promocionen mapas pagados, otros productos TwoNav o productos de socios relevantes, si ha optado por recibir esos mensajes.

Como parte del Servicio TwoNav, enviamos una variedad de comunicaciones, como ayuda y consejos, recordatorios y noticias de nuevo contenido gratuito. Puede optar por no recibir estas comunicaciones.

Puede controlar todos los correos electrónicos y notificaciones de TwoNav en el sitio web de TwoNav, en la sección "Mis datos" o utilizando el enlace para cancelar la suscripción al pie de cada correo electrónico.

El Servicio TwoNav puede mostrar anuncios de productos TwoNav.

2.6 BASE LEGAL Y NUESTROS INTERESES LEGÍTIMOS

Solo recopilaremos y procesaremos sus datos personales cuando tengamos bases legales.

Las bases legales incluyen el contrato (por ejemplo, para proporcionarle el Servicio TwoNav), el consentimiento y los intereses legítimos (incluso para operar y mejorar el Servicio y el negocio TwoNav, y para mantener los Servicios TwoNav seguros y protegidos).

Cuando dependamos de su consentimiento para procesar datos personales, tiene derecho a retirar o rechazar su consentimiento en cualquier momento. Cuando nos basamos en intereses legítimos, usted tiene derecho a oponerse.

Si tiene alguna pregunta sobre las bases legales sobre las que recopilamos y usamos sus datos personales, comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos, los datos de contacto a continuación.

2.7 RETENCIÓN DE DATOS

Su contenido y sus datos personales se conservan mientras su cuenta permanece abierta. En muchos casos, puede optar por eliminar elementos individuales de contenido o datos.

Los datos de registro y análisis se eliminarán después de varios períodos de tiempo.

2.8 TUS DERECHOS

Supresión y derecho al olvido

Puede solicitarnos que eliminemos su cuenta y todos sus datos personales poniéndose en contacto con support@TwoNav.com. La solicitud se procesará en un plazo de 30 días.

Algunos datos pasarán a ser anónimos o desidentificados una vez que se elimine la cuenta. Esos datos pueden conservarse y utilizarse en conjunto para informar sobre el servicio y el rendimiento comercial. Por ejemplo, los registros de compra y uso anonimizados deben conservarse para fines de informes.

Los motores de búsqueda y servicios similares pueden conservar un caché de cualquier contenido que haya hecho público durante mucho más tiempo, y estos están fuera de nuestro control.

Si publica una ruta, después de eliminar su cuenta, esa ruta permanece disponible para las personas que ya la habían descargado, pero la ruta ya no está disponible para nuevas descargas.

2.9 DERECHO DE ACCESO Y PUERTO DE DATOS

Las rutas y recorridos que cree se pueden exportar al formato de archivo GPX ampliamente utilizado mediante la aplicación o el sitio web TwoNav.

Para otros datos, puede solicitarnos que corriamos sus datos si son incorrectos o que los eliminemos si ya no son necesarios para brindarle el Servicio.

2.10 DERECHO A CAMBIAR O CORREGIR DATOS

La mayoría de sus datos personales se pueden cambiar, corregir y eliminar en su cuenta en el sitio web de TwoNav.

Para otros datos, puede solicitarnos que corriamos sus datos si son incorrectos o que los eliminemos si ya no son necesarios para brindarle el Servicio.

2.11 DERECHO A Oponerse, Limitar o Restringir el uso de Datos

Puede solicitarnos que dejemos de utilizar algunos o todos sus datos personales, por ejemplo, si no tenemos ningún derecho legal a seguir utilizándolos, o si son inexactos o se conservan ilegalmente.

El sitio web TwoNav le permite controlar el uso de sus datos personales para detener su uso para marketing directo.

2.12 QUEJAS

Si tiene una queja, comuníquese con nuestro equipo de soporte o con nuestro Oficial de protección de datos, detalles a continuación.

Sin embargo, si aún no está satisfecho, puede comunicarse con la Autoridad de Protección de Datos a los detalles de contacto a continuación.

2.13 TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

Los datos personales que recopilamos se almacenan y procesan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), pero ocasionalmente pueden procesarse fuera del EEE. Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que haya un nivel adecuado de protección para sus datos, que solo se procese información mínima fuera del EEE, que sus datos estén seguros y se manejen de acuerdo con esta Política de privacidad, y con el

mismo nivel de protección que es requerido por los Principios del Escudo de Privacidad.

2.14 CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TwoNav puede actualizar esta política de vez en cuando. Las regulaciones y los estándares cambian con el tiempo, o podemos realizar mejoras en el Servicio o cambios en nuestro negocio, que requieren cambios. Publicaremos cambios en esta página. Si realizamos cambios que alteren materialmente sus derechos, le proporcionaremos un aviso destacado adicional.

Si no está de acuerdo con los cambios a esta política de privacidad, comuníquese con el soporte de TwoNav para que eliminen su cuenta y sus datos.

2.15 DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Póngase en contacto con el responsable de protección de datos de TwoNav a través de .

2.16 IDENTIFICACIÓN DEL CONTROLADOR Y PROCESADOR DE DATOS

El Responsable del Tratamiento y Tratamiento es CompeGPS team SL, con la marca comercial TwoNav, con sede en España.

2.17 AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

La autoridad de protección de datos es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), <https://www.aepd.es>

2.18 CONTACTANDO TWONAV

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o las prácticas de TwoNav, o si desea ejercer alguno de sus derechos legales, comuníquese con nosotros a o en nuestra oficina:

- EQUIPO COMPEGPS SL
- C / Draper 13 08350, Arenys de Mar, Barcelona (España)