

**In caso di contraddizione, l' [La versione spagnola](#) ha la prevalenza**

Dettagli del proprietario del sito web:

- **DENOMINAZIONE AZIENDA:** COMPEGPS TEAM SL
- **CIF:** B63123962
- **DOMINIO:** Www.twonav.com
- **Indirizzo postale:**
  - COMPEGPS TEAM SL
  - C/ Draper 13 08350, Arenys de Mar, Barcellona, (Spagna)
- **TELEFONO:** 933968068
- **INDIRIZZO ELETTRONICO:** support@twonav.com

In conformità con la normativa vigente e applicabile in materia di protezione dei dati personali, ti informiamo che i tuoi dati saranno incorporati nel sistema di elaborazione di proprietà di COMPEGPS TEAM SL con NIF B63123962 e sede legale in C/ DRAPER N° 13,08350 ARENYS DE MAR ( BARCELLONA). Di seguito indichiamo gli aspetti più rilevanti dei trattamenti eseguiti:

- **Gestione della contrattazione dei servizi online**
  - **Finalità:** Raccolta, registrazione ed elaborazione dei dati degli utenti web per la corretta erogazione del servizio.
  - **Periodo di conservazione:** conservazione delle copie dei documenti fino alla scadenza delle azioni di rivendicazione di eventuali responsabilità.
  - **Base legittima:** L'esecuzione del contratto.
  - **Tipologia dati:**
    - **Dati di base:** Nome e cognome, NIF, Indirizzo e-mail, Dati finanziari o assicurativi.
    - **Trasferimenti:** i tuoi dati saranno comunicati, se necessario, ad Enti e/o pubbliche amministrazioni competenti in materia al fine di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa applicabile. Si segnala, inoltre, che presupposto legittimante il trasferimento è il rispetto di una legge.
- **Gestione acquisto prodotti online**
  - **Scopo:** Acquisizione, registrazione ed elaborazione dei dati per poter gestire il pagamento e la spedizione dei prodotti.

- **Periodo di conservazione:** 5 anni in conformità alla normativa fiscale e 10 anni per la documentazione fiscale in conformità alla LO 7/2012.
- **Base legittima:** rispetto di una legge.
- **Tipologia dati:**
  - **Dati di base:** Nome e cognome, Indirizzo postale, Indirizzo e-mail, Firma, Dati finanziari o assicurativi.
  - **Trasferimenti:** i tuoi dati saranno comunicati se necessario all'Agenzia delle Entrate, alle Banche, alle Casse di Risparmio e agli Enti e/o alla Pubblica Amministrazione competente in materia al fine di ottemperare agli obblighi fiscali e tributari stabiliti dalle normative applicabili. Inoltre, si segnala che la base legittimante.
- **Registrazione Utente**
  - **Scopo:** Raccolta, registrazione ed elaborazione dei dati per potersi registrare come utente.
  - **Periodo di conservazione:** finché viene mantenuto il consenso prestato, salvo obbligo legale.
  - **Base legittima:** il consenso dell'interessato.
  - **Tipologia dati:**
    - **Dati di base:** Nome e cognome, Telefono, NIF, Indirizzo postale, Indirizzo e-mail.
- **Modulo web per azioni commerciali**
  - **Scopo:** raccolta, registrazione ed elaborazione dei dati allo scopo di rispondere alle vostre domande e/o richieste, nonché di prospezione pubblicitaria e commerciale.
  - **Periodo di conservazione:** finché viene mantenuto il consenso prestato, salvo obbligo legale.
  - **Base legittima:** il consenso dell'interessato.
  - **Tipologia dati:**
    - **Dati fondamentali:** Nome e cognome, Indirizzo email
- **Gestione moduli web**
  - **Scopo:** rispondere alle tue domande e/o richieste.
  - **Periodo di conservazione:** finché viene mantenuto il consenso prestato.
  - **Base legittima:** il consenso dell'interessato.
  - **Tipologia dati:**
    - **Dati di base:** Nome e cognome, Indirizzo email, Indirizzo IP.

- Notiziario
  - **Finalità:** Gestione dell'iscrizione alla newsletter, per effettuare le relative spedizioni.
  - **Periodo di conservazione:** finché viene mantenuto il consenso prestato.
  - **Base legittima:** il consenso dell'interessato.
  - **Tipologia dati:**
    - **Dati fondamentali:** Nome e cognome, Indirizzo email
- Installazione dei cookie
  - **Finalità:** Gestione e installazione dei cookie.
  - **Periodo di conservazione:** finché viene mantenuto il consenso prestato.
  - **Base legittima:** il consenso dell'interessato.
  - **Tipologia dati:**
    - **Dati di base:** indirizzo email, indirizzo IP
- Gestione utenti web
  - **Scopo:** Raccolta, registrazione ed elaborazione dei dati dell'utente.
  - **Periodo di conservazione:** finché viene mantenuto il consenso prestato, salvo obbligo legale.
  - **Base legittima:** il consenso dell'interessato.
  - **Tipologia dati:**
    - **Dati fondamentali:** Nome e cognome, Indirizzo email

## 1.1 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

COMPEGPS TEAM SL informa gli Utenti che possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità, opposizione al trattamento dei propri dati personali e il diritto a non essere soggetti a decisioni automatizzate, compresa la profilazione, dinanzi al Titolare del trattamento, come nonché la revoca del consenso prestato.

- **Diritto di accesso:** è diritto dell'utente ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati e, in tal caso, quali sono i dati personali trattati e le informazioni legali del trattamento (finalità, base legittimante, periodi di conservazione, trasferimenti, origine di dati, ecc.).
- **Diritto di rettifica:** è diritto dell'interessato alla modifica dei dati che risultano inesatti o incompleti. In relazione al sito web, può essere soddisfatto solo in relazione a quelle informazioni che sono

sotto il controllo del sito web, ad esempio eliminando commenti pubblicati sulla pagina stessa, immagini o contenuti web che contengono dati personali dell'utente.

- **Diritto alla limitazione del trattamento:** è il diritto di limitare in determinati casi le finalità del trattamento originariamente previste dal titolare.
- **Diritto di cancellazione:** è il diritto di cancellare i dati personali dell'utente, salvo quanto previsto dal RGPD stesso (libertà di espressione e informazione, obblighi di conservazione, formulazione, esercizio o difesa dei reclami, ecc.).
- **Diritto alla portabilità:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti dall'utente e di trasmetterli a un altro responsabile quando il trattamento si basa sul consenso o sull'esecuzione di un contratto. ed è effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione:** è diritto dell'utente a non far trattare i propri dati personali o a cessare il loro trattamento da parte del sito quando il trattamento è basato sull'interesse legittimo o sull'interesse pubblico o quando si tratta di trattamenti di marketing diretto.
- **Diritto a non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione:** quando il trattamento non è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto, né è autorizzato dal diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri né si basa sul consenso, hai il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.
- **Diritto di revoca del consenso:** Per qualsiasi trattamento basato sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo, in qualsiasi momento e gratuitamente.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti in materia di protezione dei dati sopra descritti, è necessario seguire le seguenti istruzioni:

- Invio di una lettera all'indirizzo C/ DRAPER N° 13,08350 ARENYS DE MAR (BARCELONA) (all'attenzione di COMPEGPS TEAM SL) o tramite e-mail a .

- La lettera inviata dal titolare dei dati personali (interessato) con la richiesta di esercizio dei diritti dovrà tenere conto di quanto segue:
  - Devi identificarti in modo attendibile e, nel caso in cui ci siano dubbi sull'identità del richiedente, ti verrà chiesto di correggere la richiesta (ad esempio richiedendo maggiori informazioni, come il numero DNI, il documento DNI, l'indirizzo email che hai fornito), ecc.)
  - La richiesta può essere avanzata dal rappresentante, legale o volontario, quando debitamente individuato e autorizzato dal titolare del trattamento (mediante espressa autorizzazione del titolare all'esercizio degli stessi diritti personali disciplinati dalla normativa sulla tutela dei dati personali).
  - Istanza in cui viene specificata la richiesta (Diritto/i che si intende esercitare). Se non fai riferimento ad uno specifico trattamento ti verrà fornita una risposta in relazione a tutti i trattamenti che interessano i tuoi dati personali. Se richiedi informazioni su un trattamento specifico, solo le informazioni su di esso. Se lo richiedi telefonicamente, ti verrà richiesto di farlo per iscritto e ti verrà comunicato come farlo e l'indirizzo al quale dovrai inviarlo. Non ti verranno mai fornite informazioni per telefono.
  - Indirizzo postale o elettronico a scopo di notifica.
  - Documenti a supporto della richiesta effettuata, se necessari.
  - Il richiedente deve utilizzare qualsiasi mezzo che consenta la prova dell'invio e della ricezione della domanda.

Infine, ti informiamo che hai il diritto di presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati nel caso in cui sei a conoscenza o ritieni che un evento possa costituire una violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

COMPEGPS TEAM SL si impegna ad adottare le misure tecniche e organizzative necessarie, a seconda del livello di rischio che accompagna i trattamenti da loro effettuati e indicato nella sezione termini e condizioni d'uso, in modo da garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

**Ultimo aggiornamento: 25 gennaio 2024**