

En cas de contradicció, la [versió en castellà té prevalença](#)

1.1 QUÈ ÉS SEQURA?

És un mètode de pagament que et permet fraccionar la teva compra en còmodes terminis.

1.2 DIVIDEIX EN 3 EL TEU PAGAMENT DE FORMA GRATUITA

Divideix el pagament de la teva comanda en **3 pagaments iguals, sense cap cost afegit**. Un pagament al mes. Sense més. A l'instant i sense paperassa.

Per exemple, si tries pagar una comanda de 100€ en 3 mesos, pagaries 33,33€ en el moment de la compra i 33,33€ més els dos mesos següents. El **cobrament mensual és automàtic** a la targeta. Sempre el mateix dia del mes que vas fer la compra. Si aquest dia no és el millor per a tu, podràs canviar-lo sense cap cost extra.

Així de fàcil i ràpid és dividir en 3 el teu pagament amb SeQura:

1. Selecciona Divideix a 3 de SeQura com a forma de pagament en finalitzar la teva compra.
2. Introdueix les teves dades (DNI i mòbil) i abona el primer pagament (1/3 de la comanda).
3. A gaudir de la teva compra! La resta de pagaments es faran automàticament cada mes.

1.2.1 PREGUNTES FREQUENTS

Com funciona aquest mètode de pagament?

Selecciona "Divideix a 3" com a mètode de pagament en finalitzar la teva compra. Introdueix el teu DNI i mòbil i paga la primera part en aquell moment. Sense documentació i immediat! Els altres dos pagaments es faran automàticament cada mes a la targeta i t'enviarem un comprovant per email.

A partir de quina quantitat mínima puc utilitzar SeQura?

Pots fer servir SeQura en compres a partir de 50 €.

Quins productes puc comprar amb SeQura?

Tots excepte Land, tret que compris Land al costat d'un altre producte (mapa, accessori, GPS...). Aleshores si podràs fer servir SeQura per pagar la teva llicència Land.

Té algun cost extra?

Col·laborem amb les botigues perquè sigui totalment gratis per a tu.

Quan la botiga no pot oferir aquest servei gratuït, hi ha un únic cost d'obertura a abonar amb la primera quota al primer pagament. El cost d'obertura és el 2,95% de l'import. Per exemple, si compres un mòbil de 300€ amb el nostre "Divideix a 3", pagaries 100€ durant 3 mesos, més 8,85€ el primer mes (que és el cost 2,95% sobre 300€). A totes les pàgines de producte i carretó trobaràs la informació detallada, sense trampa ni cartró.

Com es paguen les quotes?

El pagament de les quotes és automàtic cada mes a la targeta amb què vas fer el primer pagament de la compra.

Quan es fa el càrrec a la meva targeta?

El dia de cobrament de la quota és el mateix dia del mes en què vas fer la compra.

Com canvio la targeta de cobrament?

Des del teu compte d'usuari el teu compte SeQura, entra a la teva compra i selecciona la pestanya "Targeta associada" > "Afegir nova targeta".

També pots contactar amb SeQura i t'expliquem com fer-ho.

Com sempre tots els canvis són gratuïts i sense penalitzacions encara que veuràs que cobrarem 1 € a la nova targeta per validar-la, aquest euro t'ho descomptarem de la darrera quota.

Com puc amortitzar el pagament?

Per amortitzar el pla abans de la darrera quota contacta amb Sequra per informar-te de l'import final i com procedir al pagament. Tots els canvis són gratuïts i sense penalitzacions.

Vull tornar la meva comanda. Què he de fer?

El primer és posar-te en contacte amb la botiga on vas fer la compra per iniciar el procés de devolució tal com ells t'indiquin.

Quan la botiga ens notifiqui la devolució de l'article automàticament farem el reemborsament a la targeta.

En cas que facis un canvi d'article o una devolució parcial, no es fa reemborsament, sinó que s'ajusten les quotes restants al nou valor de la comanda.

1.3 PAGAMENT FRACCIONAT

Divideix el pagament de la teva comanda a **4, 6, 12 o 18 mesos** per només un petit cost fix al mes. Només amb el teu DNI, mòbil i targeta bancària. **A l'instant i sense papers.** Pots completar el pagament quan vulguis sense cap cost addicional. Només podràs fraccionar el pagament en 18 mesos a partir de comandes de 390€.

Per exemple, si tries pagar una comanda de 180€ en 3 mesos, pagaries 63€ al mes (només 3€ al mes per quota).

Així de fàcil i ràpid és fraccionar el pagament amb Sequra:

1. Selecciona Pagament Fraccionat com a forma de pagament en finalitzar la compra.
2. Introdueix les teves dades (DNI i mòbil), tria el pla de pagament i abona la primera mensualitat.
3. A gaudir de la teva compra! La resta de pagaments es faran automàticament cada mes.

1.3.1 PREGUNTES FREQUENTS

Com funciona aquest mètode de pagament?

Compra a la botiga seleccionant "Pagament Fraccionat" com a mètode de pagament en finalitzar la teva compra. A continuació s'obrirà el nostre sistema i només hauràs d'escollir el nombre de quotes, introduir les dades personals i pagar la primera quota. Sense paperassa! Només necessites el teu DNI/NIE i mòbil. La resta de pagaments es faran cada mes automàticament a la targeta.

Cada mes t'enviarem un comprovant del cobrament de la quota per email.

A partir de quina quantitat mínima puc utilitzar SeQura?

Pots fer servir SeQura en compres a partir de 50 €.

Quins productes puc comprar amb SeQura?

Tots excepte Land, tret que compris Land al costat d'un altre producte (mapa, accessori, GPS...). Aleshores si podràs fer servir SeQura per pagar la teva llicència Land.

Quant costa? Hi ha interessos?

No hi ha interessos. El TIN és del 0%. Només hi ha un cost fix per quota segons l'import de la comanda. Per exemple, si tries pagar una comanda de 200€ en 3 mesos, pagaries 69,60€ al mes (només 3€ al mes per quota).

Podrien aplicar condicions específiques segons les condicions de la botiga, tota la informació dels pagaments la trobaràs sempre visible i clara en el procés.

Com sabré quan he de pagar cada quota?

No cal que et preocupis per res, cada mes (el mateix dia del mes en què vas fer la compra) es realitzarà un càrrec automàtic a la targeta que vas fer servir per pagar la primera quota.

Com s'escull el pla de pagament?

Quan s'obri el nostre sistema en seleccionar "Pagament Fraccionat" com a mètode de pagament, el primer pas consisteix a triar el teu pla de pagament, depenent de la botiga podràs triar entre 4, 6, 12 o 18 mesos.

Com amortitzar el pla de pagament?

Pots avançar el pagament quan vulguis, sense restriccions ni costos extra. Contacta SeQura i t'explicarem com fer-ho. Tots els canvis són gratuïts, sense penalitzacions i a sobre t'estalvies els costos mensuals quan avances més d'una quota.

Com canviar la data de cobrament de la quota?

Estem treballant per incloure aquesta funcionalitat al vostre compte d'usuari molt aviat. Per ara, pots canviar la data de cobrament a què al dia que et sigui més còmode sense càrrecs extres ni penalitzacions, contactant amb SeQura sense compromís.

Vull tornar la meva comanda. Què he de fer?

Posa't en contacte amb la botiga on vas fer la compra, ells t'indicaràn com ho has de fer.

Puc tornar la comanda un cop pagada la primera quota i que se'm tornin els diners?

Per descomptat! Contacta amb la botiga on vas fer la compra perquè t'informin de com gestionar la devolució. Un cop la botiga ens informe de la devolució procedirem a fer la devolució de l'import a la mateixa targeta que has fet servir per pagar la primera quota.

En cas que facis un canvi d'article o una devolució parcial, en lloc de fer reemborsament, es reajustaran les quotes restants al nou import i al nou import de la comanda.

Com puc canviar la targeta de pagament?

Només has d'accedir al teu compte d'usuari SeQura, entrar a la compra corresponent i a la pestanya "targetes associades" donar a "Afegir nova targeta".

Com sempre, tots els canvis són gratuïts i sense penalitzacions encara que veuràs que cobrarem 1€ per validar la targeta. Aquest euro es descomptarà de la teva darrera quota.