

1.1 ¿QUÉ ES SEQURA?

Es un método de pago que te permite fraccionar tu compra en cómodos plazos.

1.2 DIVIDE EN 3 TU PAGO COMPLETAMENTE GRATIS

Divide el pago de tu pedido en **3 pagos iguales, sin ningún coste añadido**. Un pago al mes. Sin más. Al instante y sin papeleo.

Por ejemplo, si eliges pagar un pedido de 100€ en 3 meses, pagarías 33,33€ en el momento de la compra y otros 33,33€ los dos meses siguientes. El **cobro mensual es automático** en tu tarjeta. Siempre el mismo día del mes que hiciste la compra. Si ese día no es el mejor para ti, podrás cambiarlo sin coste extra alguno.

Así de fácil y rápido es dividir en 3 tu pago con SeQura:

1. Selecciona Divide en 3 de SeQura como forma de pago al finalizar tu compra.
2. Introduce tus datos (DNI y móvil) y abona el primer pago (1/3 del pedido).
3. ¡A disfrutar de tu compra! El resto de pagos se harán automáticamente cada mes.

1.2.1 PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo funciona este método de pago?

Selecciona "Divide en 3" como método de pago al finalizar tu compra. Introduce tu DNI y móvil y paga la primera parte en ese momento. ¡Sin documentación e inmediato! Los otros dos pagos se harán automáticamente cada mes en tu tarjeta y te enviaremos un comprobante por email.

¿A partir de qué cantidad mínima puedo usar SeQura?

Puedes usar SeQura en compras a partir de 50 €.

¿Qué productos puedo comprar con SeQura?

Todos excepto Land, a no ser que compres Land junto a otro producto (mapa, accesorio, GPS...). Entonces si podrás usar SeQura para pagar tu licencia Land.

¿Tiene algún coste extra?

Colaboramos con las tiendas para que sea totalmente gratis para ti. Si decimos que es gratis es completamente gratis, sin costes ocultos.

Cuando la tienda no puede ofrecer este servicio gratuito, existe un único coste de apertura a abonar con la primera cuota en el primer pago. El coste de apertura es el 2,95% del importe. Por ejemplo, si compras un móvil de 300€ con nuestro "Divide en 3", pagarías 100€ durante 3 meses, más 8,85€ el primer mes (que es el coste 2,95% sobre 300€). En todas las páginas de producto y carrito encontrarás la información detallada, sin trampa ni cartón.

¿Cómo se pagan las cuotas?

El pago de las cuotas es automático cada mes en la tarjeta con la que hiciste el primer pago de la compra.

¿Cuándo se hace el cargo a mi tarjeta?

El día de cobro de la cuota es el mismo día del mes en que hiciste la compra.

¿Cómo cambio la tarjeta de cobro?

Desde tu cuenta de usuario tu cuenta SeQura, entra en tu compra y selecciona la pestaña "Tarjeta asociada" > "Añadir nueva tarjeta".

También puedes contactar con SeQura y te explicamos cómo.

Como siempre todos los cambios son gratuitos y sin penalizaciones aunque verás que cobraremos 1 € en la nueva tarjeta para validarla, este euro te lo descontaremos de la última cuota.

¿Cómo puedo amortizar el pago?

Para amortizar el plan antes de la última cuota contacta con SeQura para informarte del importe final y cómo proceder al pago. Todos los cambios son gratuitos y sin penalizaciones.

Quiero devolver mi pedido. ¿Qué tengo que hacer?

Lo primero es ponerte en contacto con la tienda donde realizaste la compra para iniciar el proceso de devolución tal y como ellos te indiquen.

Cuando la tienda nos notifique la devolución del artículo automáticamente haremos el reembolso a tu tarjeta.

En caso de que realices un cambio de artículo o una devolución parcial, no se realiza reembolso, sino que se ajustan las cuotas restantes al nuevo valor del pedido.

1.3 PAGA FRACCIONADO

Divide el pago de tu pedido en **4, 6, 12 o 18 meses** por sólo un pequeño coste fijo al mes. Solo con tu DNI, móvil y tarjeta bancaria. **Al instante y sin papeleos.** Puedes completar el pago cuando quieras sin coste adicional. Solo podrás fraccionar el pago en 18 meses a partir de pedidos de 390€.

Por ejemplo, si eliges pagar un pedido de 180€ en 3 meses, pagarías 63€ al mes (sólo 3€ al mes por cuota).

Así de fácil y rápido es fraccionar tu pago con SeQura:

1. Selecciona Paga Fraccionado como forma de pago al finalizar tu compra.
2. Introduce tus datos (DNI y móvil), elige tu plan de pago y abona la primera mensualidad.
3. ¡A disfrutar de tu compra! El resto de pagos se harán automáticamente cada mes.

1.3.1 PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo funciona este método de pago?

Compra en la tienda seleccionando “Paga Fraccionado” como método de pago al finalizar tu compra. A continuación se abrirá nuestro sistema y solo tendrás que elegir el número de cuotas, introducir tus datos personales y pagar la primera cuota. ¡Sin papeleo! Solo necesitas tu DNI/NIE y móvil. El resto de pagos se harán cada mes automáticamente en tu tarjeta.

Cada mes te enviaremos un comprobante del cobro de la cuota por email.

¿Qué productos puedo comprar con SeQura?

Puedes usar SeQura en compras a partir de 50 €.

¿Tiene algún coste extra?

Todos excepto Land, a no ser que compres Land junto a otro producto (mapa, accesorio, GPS...). Entonces si podrás usar SeQura para pagar tu licencia Land.

¿Cuánto cuesta? ¿Hay intereses?

No hay intereses. El TIN es del 0%. Solo hay un coste fijo por cuota en función del importe del pedido. Por ejemplo, si eliges pagar un pedido de 200€ en 3 meses, pagarías 69,60 € al mes (sólo 3€ al mes por cuota). Podrían aplicarse condiciones específicas según las condiciones de la tienda, toda la información de los pagos la encontrarás siempre visible y clara en el proceso.

¿Cómo sabré cuándo tengo que pagar cada cuota?

No hace falta que te preocupes por nada, cada mes (el mismo día del mes en el que hiciste la compra) se realizará un cargo automático en la tarjeta que usaste para pagar la primera cuota.

¿Cómo se elige el plan de pago?

Cuando se abra nuestro sistema al seleccionar “Paga Fraccionado” como método de pago, el primer paso consiste en elegir tu plan de pago, dependiendo de la tienda podrás elegir entre 4, 6, 12 o 18 meses.

¿Cómo amortizar el plan de pago?

Puedes adelantar el pago cuando quieras, sin restricciones ni costes extra. Contacta SeQura y te explicaremos cómo hacerlo. Todos los cambios son gratuitos, sin penalizaciones y encima te ahorras los costes mensuales cuando adelantes más de una cuota.

¿Cómo cambiar la fecha de cobro de la cuota?

Estamos trabajando para incluir esta funcionalidad en tu cuenta de usuario muy pronto. Por ahora, puedes cambiar la fecha de cobro al que al día que te sea más cómodo sin cargos extras ni penalizaciones, contactando con SeQura sin compromiso.

Quiero devolver mi pedido. ¿Qué tengo que hacer?

Ponte en contacto con la tienda donde realizaste la compra, ellos te indicarán cómo tienes que hacerlo.

¿Puedo devolver el pedido una vez pagada la primera cuota y que se me devuelva el dinero?

¡Por supuesto! Contacta con la tienda donde hiciste la compra para que te informen de cómo gestionar la devolución. Una vez la tienda nos informe de la devolución procederemos a hacer la devolución del importe en la misma tarjeta que has utilizado para pagar la primera cuota.

En caso de que realices un cambio de artículo o una devolución parcial, en lugar de hacer reembolso, se reajustarán las cuotas restantes al nuevo importe y al nuevo importe del pedido.

¿Cómo puedo cambiar la tarjeta de pago?

Sólo tienes que acceder a tu cuenta de usuario SeQura, entrar en la compra correspondiente y en la pestaña “tarjetas asociadas” darle a “Añadir nueva tarjeta”.

Como siempre, todos los cambios son gratuitos y sin penalizaciones aunque verás que cobraremos 1 € para validar la tarjeta. Este euro se descontará de tu última cuota.