

En cas de contradiction, la [version espagnole](#) a la prévalence

1.1 QU'EST-CE QUE SEQURA ?

C'est un mode de paiement qui vous permet de diviser votre achat en plusieurs versements confortables.

1.2 DIVISEZ VOTRE PAIEMENT PAR 3 TOTALEMENT GRATUIT

Divisez le paiement de votre commande en **3 paiements égaux, sans aucun coût supplémentaire**. Un paiement par mois. Sans plus. Instantanément et sans paperasse.

Par exemple, si vous choisissez de payer une commande de 100 € en 3 mois, vous paierez 33,33 € au moment de l'achat et 33,33 € les deux mois suivants. Le **prélèvement mensuel est automatique** sur votre carte. Toujours le même jour du mois où vous avez effectué l'achat. Si ce jour n'est pas le meilleur pour vous, vous pouvez le changer sans frais supplémentaires.

C'est comme ça qu'il est facile et rapide de diviser votre paiement en 3 avec Sequra :

1. Sélectionnez Sequra Divide in 3 comme mode de paiement à la fin de votre achat.
2. Saisissez vos informations (ID et mobile) et payez le premier paiement (1/3 de la commande).
3. Profitez de votre achat ! Le reste des paiements sera effectué automatiquement chaque mois.

1.2.1 FOIRE AUX QUESTIONS

Comment fonctionne ce mode de paiement ?

Sélectionnez " Diviser par 3 " comme moyen de paiement à la fin de votre achat. Entrez votre identifiant et votre mobile et payez la première partie à ce moment-là. Aucune documentation et immédiate ! Les deux autres versements seront effectués automatiquement chaque mois sur votre carte et nous vous enverrons un reçu par email.

A partir de quelle quantité minimale puis-je utiliser SeQura ?

Vous pouvez utiliser SeQura sur les achats à partir de 50 €.

Quels produits puis-je acheter avec SeQura ?

Tout sauf Land, sauf si vous achetez Land avec un autre produit (carte, accessoire, GPS...). Donc, si vous pouvez utiliser SeQura pour payer votre licence foncière.

A-t-il des frais supplémentaires ?

Nous collaborons avec les magasins pour le rendre totalement gratuit pour vous. Si nous disons que c'est gratuit, c'est totalement gratuit, sans frais cachés.

Lorsque le magasin ne peut pas offrir ce service gratuit, il y a un seul coût d'ouverture à payer avec le premier versement lors du premier paiement. Le coût d'ouverture est de 2,95% du montant. Par exemple, si vous achetez un mobile à 300 € avec notre « Diviser en 3 », vous paierez 100 € pour 3 mois, plus 8,85 € le premier mois (soit le coût de 2,95 % sur 300 €). Dans toutes les pages de produits et de panier, vous trouverez des informations détaillées, sans tricherie ni carton.

Comment les frais sont-ils payés ?

Le paiement des frais est automatique chaque mois sur la carte avec laquelle vous avez effectué le premier paiement de l'achat.

Quand ma carte est-elle débitée ?

La date de paiement est le même jour du mois au cours duquel vous avez effectué l'achat.

Comment changer la carte de facturation ?

Depuis votre compte utilisateur votre compte SeQura, saisissez votre achat et sélectionnez l'onglet "Carte associée" & gt; "Ajouter une nouvelle carte".

Vous pouvez également contacter SeQura et nous vous expliquerons comment.

Comme toujours, toutes les modifications sont gratuites et sans pénalités, même si vous verrez que nous débitez 1€ sur la nouvelle carte pour la valider, cet euro sera déduit du dernier versement.

Comment puis-je amortir le paiement ?

Pour amortir le plan avant le dernier versement, contactez SeQura pour vous informer du montant final et de la marche à suivre pour le paiement. Toutes les modifications sont gratuites et sans pénalités.

Je souhaite retourner ma commande. Que dois-je faire ?

La première chose à faire est de contacter le magasin où vous avez effectué l'achat pour lancer le processus de retour comme il l'indique.

Lorsque le magasin nous informera du retour de l'article, nous vous rembourserons automatiquement votre carte.

Dans le cas où vous effectuez un échange d'article ou un retour partiel, aucun remboursement n'est effectué, mais les frais restants sont ajustés à la valeur de la nouvelle commande.

1.3 PAIEMENT PARTIEL

Divisez le paiement de votre commande en **4, 6, 12 ou 18 mois** pour seulement un petit coût fixe par mois. Uniquement avec votre pièce d'identité, votre mobile et votre carte bancaire. **Instantanément et sans paperasse.** Vous pouvez effectuer le paiement quand vous le souhaitez sans frais supplémentaires. Vous ne pouvez fractionner le paiement en 18 mois qu'à partir de commandes de 390 €.

Par exemple, si vous choisissez de payer une commande de 180 € en 3 mois, vous paieriez 63 € par mois (seulement 3 € par mois par versement).

C'est à quel point il est facile et rapide de fractionner votre paiement avec SeQura :

1. Sélectionnez le paiement fractionné comme mode de paiement à la fin de votre achat.

2. Saisissez vos informations (ID et mobile), choisissez votre forfait et payez la première mensualité.
3. Profitez de votre achat ! Le reste des paiements sera effectué automatiquement chaque mois.

1.3.1 FOIRE AUX QUESTIONS

Comment fonctionne ce mode de paiement ?

Achetez dans le magasin en sélectionnant & ldquo; Paiement fractionné & rdquo; comme moyen de paiement à la fin de votre achat. Ensuite, notre système s'ouvrira et vous n'aurez qu'à choisir le nombre de versements, saisir vos données personnelles et payer le premier versement. Pas de paperasse ! Vous n'avez besoin que de votre DNI / NIE et de votre mobile. Le reste des paiements sera effectué chaque mois automatiquement sur votre carte. pour Chaque mois, nous vous enverrons un reçu du paiement de la redevance par e-mail.

A partir de quelle quantité minimale puis-je utiliser SeQura ?

Vous pouvez utiliser SeQura sur les achats à partir de 50 €.

Quels produits puis-je acheter avec SeQura ?

Tout sauf Land, sauf si vous achetez Land avec un autre produit (carte, accessoire, GPS...). Donc, si vous pouvez utiliser SeQura pour payer votre licence foncière.

Combien ça coûte ? Y a-t-il des intérêts ?

Il n'y a aucun intérêt. Le NIF est de 0 %. Il n'y a qu'un seul coût fixe par frais basé sur le montant de la commande. Par exemple, si vous choisissez de payer une commande de 200 € en 3 mois, vous paieriez 69,60 € par mois (seulement 3 € par mois par versement). pour Des conditions spécifiques peuvent s'appliquer selon les conditions du magasin, toutes les informations de paiement seront toujours visibles et claires dans le processus.

Comment saurai-je quand je dois payer chaque acompte ?

Vous n'avez à vous soucier de rien, chaque mois (le même jour du mois au cours duquel vous avez effectué l'achat), un prélèvement

automatique sera effectué sur la carte que vous avez utilisée pour payer le premier versement.

Comment le plan de paiement est-il choisi ?

Lorsque notre système est ouvert en sélectionnant « Paiement fractionné » ; Comme mode de paiement, la première étape consiste à choisir votre plan de paiement, selon le magasin vous pouvez choisir entre 4, 6, 12 ou 18 mois.

Comment amortir le plan de paiement ?

Vous pouvez avancer le paiement quand vous le souhaitez, sans restrictions ni frais supplémentaires. Contactez Sequra et nous vous expliquerons comment procéder. Toutes les modifications sont gratuites, sans pénalités et surtout, vous économisez des frais mensuels lorsque vous avancez plusieurs acomptes.

Comment modifier la date de perception des frais ?

Nous travaillons pour inclure cette fonctionnalité dans votre compte utilisateur très bientôt. Pour l'instant, vous pouvez modifier la date de collecte au jour qui vous convient le mieux sans frais ni pénalités supplémentaires, en contactant Sequra sans engagement.

Je souhaite retourner ma commande. Que dois-je faire ?

Contactez le magasin où vous avez effectué l'achat, il vous indiquera comment procéder.

Puis-je retourner la commande une fois que le premier acompte a été payé et que l'argent m'est retourné ?

Bien sûr ! Contactez le magasin où vous avez effectué l'achat pour savoir comment gérer le retour. Une fois que le magasin nous aura informé du retour, nous procéderons au remboursement du montant sur la même carte que vous avez utilisée pour payer le premier versement.

Dans le cas où vous effectuez un échange d'article ou un retour partiel, au lieu d'effectuer un remboursement, les frais restants seront réajustés au nouveau montant et au nouveau montant de la commande.

Comment changer de carte de paiement ?

Il vous suffit d'accéder à votre compte utilisateur SeQura, de saisir l'achat correspondant et dans l'onglet "cartes associées". Cliquez sur "Ajouter une nouvelle carte".

Comme toujours, toutes les modifications sont gratuites et sans pénalités, même si vous verrez que nous facturons 1€ pour valider la carte. Cet euro sera déduit de votre dernier versement.