

1.1 INFORMACIÓN QUE TWONAV RECOPILA Y RECIBE

TwoNav puede recopilar información personal a medida que utiliza el Servicio. No tiene ninguna obligación contractual de proporcionar información. Sin embargo, parte de la información se recopila automáticamente y, si no se proporciona, es posible que no podamos proporcionar el Servicio.

1.2 CUENTA

Cuando se registra en TwoNav, recopilamos su dirección de correo electrónico, nombre y apellidos. Recopilamos esto para identificarlo de manera única dentro del servicio TwoNav, lo que le permite iniciar sesión y usar múltiples dispositivos, para ver y administrar el contenido que ha descargado y creado.

Recopilamos el país y el idioma informados por su dispositivo móvil o navegador web, para que podamos comunicarnos con usted y mostrarle el contenido apropiado.

Puede optar por personalizar su cuenta ingresando su apodo, proporcionando una foto, sexo, fecha de nacimiento, ciudad y proporcionando información sobre sus intereses.

1.3 DISPOSITIVO

TwoNav identifica su dispositivo móvil mediante un identificador exclusivo de TwoNav.

TwoNav también recopila el nombre, modelo y sistema operativo de su dispositivo. Esto es para permitirle identificar el dispositivo en su cuenta, para ayudarnos a comunicarnos con usted y para vincularlo con los servicios correctos de la tienda de aplicaciones.

1.4 CONTENIDO

Puede optar por crear contenido dentro de TwoNav. Esto incluye grabar una pista (un viaje grabado, un historial de posiciones y tiempos); trazar

una ruta (un viaje planificado); trazar un punto de interés; agregando una fotografía.

Tú controlas si las pistas son públicas o privadas, visibles para los demás o no.

Puede optar por publicar una ruta, en cuyo caso se hace pública, y otras personas pueden ver o descargar una copia. La ruta puede estar incrustada en sitios web de terceros mediante el uso de 'widgets' o estar disponible para su uso en servicios de terceros cuidadosamente seleccionados.

Si usa la función Amigos / SeeMe, sus ubicaciones en vivo se reciben y almacenan en TwoNav, y pueden ser vistas por aquellos con quienes usted elija.

Puede optar por agregar fotografías a las rutas y recorridos.

1.5 COMPRAS Y USO DE CONTENIDO

Las compras de mapas son manejadas por la tienda de aplicaciones de su dispositivo, y TwoNav no recopila datos personales de esas tiendas de aplicaciones.

Si compra mapas o crédito en el sitio web de nuestra tienda, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección y otra información que pueda ingresar.

Para todas las compras, TwoNav almacena el número de pedido, el identificador del producto, el momento de la compra y el precio, para que podamos completar el pedido, mostrar un historial de la cuenta y proporcionar un servicio de suscripción o una nueva descarga de contenido.

El uso de mapas en línea se registra para permitirnos monitorear e informar el uso del servicio agregado y anónimo.

No manejamos directamente los detalles de la tarjeta de pago. Los pagos son manejados por la tienda de aplicaciones del dispositivo o por nuestros proveedores de servicios de pago con tarjeta (Stripe).

Si compra a través del sitio web de TwoNav, los detalles de pago son manejados por el servicio de pago de Stripe. Para proporcionar suscripciones recurrentes, o si activa la opción 'Guardar tarjeta' en el proceso de pago, Stripe almacenará los detalles de su tarjeta. Puede eliminar estos detalles almacenados de la sección 'Pagar' en el proceso de pago.

Los detalles de pago de las compras dentro de la aplicación son manejados por Play Store o App Store, y se puede acceder a ellos a través de la sección de cuenta de esas aplicaciones de la tienda. TwoNav nunca puede acceder a esos datos de pago.

1.6 LOCALIZACIÓN

El contenido que crea (rutas, pistas, puntos de interés, selecciones de mapas) contiene datos de ubicación y puede contener datos de tiempo.

Si agrega fotos a las pistas, la foto puede contener una ubicación incrustada, que se utiliza para mostrar la ubicación de la foto en un mapa.

Si configura el servicio Amigos / SeeMe, las ubicaciones y las horas que envía se registran para poder compartirlas con sus contactos seleccionados siguiendo su configuración.

Cuando utiliza el sitio web, para mostrar contenido relevante a su ubicación, le pedimos a su navegador una ubicación o buscamos la ubicación aproximada de su dirección de Protocolo de Internet (IP) mediante un servicio privado de TwoNav.

Cuando busca rutas en la aplicación o el sitio web, recibimos la ubicación del centro de mapas para permitirnos mostrar contenido relevante para esa ubicación.

Su dispositivo solicita su consentimiento antes de que TwoNav utilice la ubicación por primera vez, y puede retirar ese consentimiento en cualquier momento a través de la aplicación Configuración del dispositivo.

1.7 DATO DE REGISTRO

Como ocurre con la mayoría de los servicios prestados por Internet, nuestros servidores recopilan información automáticamente cuando accede al Servicio TwoNav y la registran en archivos de registro. Los datos de registro pueden incluir la dirección de Protocolo de Internet (IP); las direcciones tanto de la página visitada como de la página anterior; detalle del servicio utilizado; tipo y configuración de navegador o dispositivo; fecha y hora en que se utilizaron los servicios; información sobre el navegador o la configuración del dispositivo; idioma; y datos de cookies.

Si la aplicación encuentra un error en el que se cierra inesperadamente (un bloqueo), es posible que registremos un registro de bloqueo.

1.8 ACCESO AL SERVICIO

Registramos las fechas en las que accedes al servicio, y el método y hora del último acceso. Esto se agrega de forma anónima para que podamos monitorear e informar sobre el uso del servicio. Los registros individuales del último acceso se pueden usar al responder consultas de soporte, y también se pueden usar para determinar cuándo comunicarse con usted.

1.9 ANALÍTICA

Registramos análisis tanto dentro de TwoNav como utilizando servicios de terceros, como Google, para permitirnos comprender cómo se usa TwoNav, identificar el origen de la instalación de una aplicación y mejorar el Servicio. Dependiendo de la configuración de privacidad de su dispositivo o navegador, esos análisis pueden recopilar su identificador de publicidad. Los análisis también pueden registrar datos técnicos sobre su dispositivo o navegador. Los análisis privados de TwoNav se pueden utilizar para activar comunicaciones de ayuda y asesoramiento.

Podemos compartir datos de señales de red anonimizados con un socio, con el propósito de mejorar la red celular.

Para ayudarnos a mejorar TwoNav, la aplicación registrará ocasionalmente su uso de la aplicación.

1.10 DATOS DE COOKIES

Puede optar por vincular TwoNav con otras cuentas, como Strava, Training Peaks, Komoot, Suunto, Google, Dropbox o Twitter, porque desea beneficiarse de los servicios que ofrecen.

Si vincula su cuenta de TwoNav con un servicio de terceros, los datos que ingrese para vincular el servicio, como el nombre de una cuenta, se utilizarán para acceder al contenido o servicios de ese servicio de terceros.

Donde el enlace proporcione medios como fotos y tweets, estos serán marcados y visibles en sus pistas públicas.

Su uso de esos servicios de terceros está cubierto por las políticas de privacidad de esos servicios.

1.11 SISTEMA OPERATIVO

Las aplicaciones TwoNav utilizan una variedad de servicios integrados en el dispositivo, y esos servicios pueden tener acceso a datos personales, cubiertos por la propia Política de privacidad del dispositivo.

1.12 INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Si se comunica con TwoNav con una consulta, la información de contacto que proporcione se registrará en el servicio de asistencia de TwoNav.

1.13 CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN

Usamos su información personal para proporcionarle el Servicio TwoNav.

Almacenamos su contenido, para que pueda acceder a él a través de sus dispositivos y a través del sitio web, y para que pueda elegir compartirlo.

Te permitimos hacer público algún contenido y compartirlo.

Si visita la sección de estadísticas de seguimiento del sitio web, analizamos sus trayectos para informarle sobre su actividad.

Registramos las compras y los datos de uso para informar a los proveedores de contenido en conjunto con los datos personales eliminados.

Usamos su país para ofrecerle contenido apropiado, como mapas.

También podemos usar información personal según lo requiera la ley, el proceso legal o la regulación aplicable; o para responder a sus consultas; o para investigar y ayudar a prevenir problemas de seguridad y abusos.

2 CÓMO SE COMPARTE LA INFORMACIÓN

2.1 INFORMACIÓN DISPONIBLE PÚBLICAMENTE

Tú controlas si las pistas son públicas o privadas. Las pistas públicas pueden ser vistas por otras personas y pueden estar incrustadas en sitios web de terceros mediante el uso de "widgets". Puede controlar la privacidad de la pista en la aplicación utilizando la página de detalles de la pista, que se muestra cuando detiene la grabación, o a través del sitio web.

Puede optar por publicar rutas. Luego, otros pueden verlos y descargarlos, y pueden integrarse en sitios web de terceros mediante el uso de 'widgets', o estar disponibles para su uso en servicios de terceros cuidadosamente seleccionados.

Amigos / SeeMe está protegido para que otros usuarios no puedan encontrar su información, a menos que elija compartirla públicamente o con usuarios seleccionados.

Si las rutas que publica, o las pistas que comparte, se vinculan a fotos, esas fotos también serán visibles públicamente.

2.2 PROVEEDORES DE SERVICIO

Podemos compartir su información con terceros que brindan servicios a TwoNav. Estos proveedores de servicios solo tendrán acceso a la

información necesaria para proporcionar funciones limitadas en nuestro nombre. Son necesarios para mantener segura su información.

Cuando acceda a algunos mapas y servicios, el proveedor de servicios sabrá la dirección IP y otros detalles del navegador o que se está accediendo a estos mapas desde TwoNav, pero nada que coincida con los de usted personalmente.

2.3 INFORMACIÓN AGREGADA Y ANONIMIZADA

Podemos agregar y anonimizar sus datos para proporcionar datos estadísticos como el uso de rutas y rutas. Podemos vender, licenciar o compartir esta información.

2.4 CONFIGURACIÓN DE COMUNICACIONES Y PRIVACIDAD

Además de los mensajes que se muestran dentro de la aplicación TwoNav y los sitios web, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico o notificación.

Solo le enviamos comunicaciones de marketing que promocionen mapas pagados, otros productos TwoNav o productos de socios relevantes, si ha optado por recibir esos mensajes.

Como parte del Servicio TwoNav, enviamos una variedad de comunicaciones, como ayuda y consejos, recordatorios y noticias de nuevo contenido gratuito. Puede optar por no recibir estas comunicaciones.

Puede controlar todos los correos electrónicos y notificaciones de TwoNav en el sitio web de TwoNav, en la sección "Mis datos" o utilizando el enlace para cancelar la suscripción al pie de cada correo electrónico.

El Servicio TwoNav puede mostrar anuncios de productos TwoNav.

2.5 BASE LEGAL Y NUESTROS INTERESES LEGÍTIMOS

Solo recopilaremos y procesaremos sus datos personales cuando tengamos bases legales.

Las bases legales incluyen el contrato (por ejemplo, para proporcionarle el Servicio TwoNav), el consentimiento y los intereses legítimos (incluso para operar y mejorar el Servicio y el negocio TwoNav, y para mantener los Servicios TwoNav seguros y protegidos).

Cuando dependamos de su consentimiento para procesar datos personales, tiene derecho a retirar o rechazar su consentimiento en cualquier momento. Cuando nos basamos en intereses legítimos, usted tiene derecho a oponerse.

Si tiene alguna pregunta sobre las bases legales sobre las que recopilamos y usamos sus datos personales, comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos, los datos de contacto a continuación.

2.6 RETENCIÓN DE DATOS

Su contenido y sus datos personales se conservan mientras su cuenta permanece abierta. En muchos casos, puede optar por eliminar elementos individuales de contenido o datos.

Los datos de registro y análisis se eliminarán después de varios períodos de tiempo.

2.7 TUS DERECHOS

Supresión y derecho al olvido

Puede solicitarnos que eliminemos su cuenta y todos sus datos personales contactando . La solicitud se procesará en un plazo de 30 días.

Algunos datos pasarán a ser anónimos o desidentificados una vez que se elimine la cuenta. Esos datos pueden conservarse y utilizarse en conjunto para informar sobre el servicio y el rendimiento comercial. Por ejemplo, los registros de compra y uso anonimizados deben conservarse para fines de informes.

Los motores de búsqueda y servicios similares pueden conservar un caché de cualquier contenido que haya hecho público durante mucho más tiempo, y estos están fuera de nuestro control.

Si publica una ruta, después de eliminar su cuenta, esa ruta permanece disponible para las personas que ya la habían descargado, pero la ruta ya no está disponible para nuevas descargas.

2.8 DERECHO DE ACCESO Y PUERTO DE DATOS

Las rutas y recorridos que cree se pueden exportar al formato de archivo GPX ampliamente utilizado mediante la aplicación o el sitio web TwoNav.

Los puntos de interés se pueden exportar utilizando la aplicación TwoNav.

Las fotografías se pueden gestionar a través de la aplicación Land.

2.9 DERECHO A CAMBIAR O CORREGIR DATOS

La mayoría de sus datos personales se pueden cambiar, corregir y eliminar en su cuenta en el sitio web de TwoNav.

Para otros datos, puede solicitarnos que corriamos sus datos si son incorrectos o que los eliminemos si ya no son necesarios para brindarle el Servicio.

2.10 DERECHO A OPONERSE, LIMITAR O RESTRINGIR EL USO DE DATOS

Puede solicitarnos que dejemos de utilizar algunos o todos sus datos personales, por ejemplo, si no tenemos ningún derecho legal a seguir utilizándolos, o si son inexactos o se conservan ilegalmente.

El sitio web TwoNav le permite controlar el uso de sus datos personales para detener su uso para marketing directo.

2.11 QUEJAS

Si tiene una queja, comuníquese con nuestro equipo de soporte o con nuestro Oficial de protección de datos, detalles a continuación.

Sin embargo, si aún no está satisfecho, puede comunicarse con la Autoridad de Protección de Datos a los detalles de contacto a continuación.

2.12 TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

Los datos personales que recopilamos se almacenan y procesan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), pero ocasionalmente pueden procesarse fuera del EEE. Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que haya un nivel adecuado de protección para sus datos, que solo se procese información mínima fuera del EEE, que sus datos estén seguros y se manejen de acuerdo con esta Política de privacidad, y con el mismo nivel de protección que es requerido por los Principios del Escudo de Privacidad.

2.13 CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TwoNav puede actualizar esta política de vez en cuando. Las regulaciones y los estándares cambian con el tiempo, o podemos realizar mejoras en el Servicio o cambios en nuestro negocio, que requieren cambios. Publicaremos cambios en esta página. Si realizamos cambios que alteren materialmente sus derechos, le proporcionaremos un aviso destacado adicional.

Si no está de acuerdo con los cambios a esta política de privacidad, comuníquese con el soporte de TwoNav para que eliminen su cuenta y sus datos.

2.14 DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Póngase en contacto con el delegado de protección de datos de TwoNav a través de .

2.15 IDENTIFICACIÓN DEL CONTROLADOR Y PROCESADOR DE DATOS

El Responsable del Tratamiento y Tratamiento es CompeGPS team SL, con la marca comercial TwoNav, con sede en España.

2.16 AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

La autoridad de protección de datos es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), <https://www.aepd.es>

2.17 CONTACTANDO TWONAV

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o las prácticas de TwoNav, o si desea ejercer alguno de sus derechos legales, comuníquese con nosotros a o en nuestra oficina:

- EQUIPO COMPEGPS SL
- C / Draper 13 08350, Arenys de Mar, Barcelona (España)